

Abonnementsvilkår

Falck Sygetransport

Akut

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for privatkunder hos Falck.

Akut sygetransport

Abonnementet dækker kørsel i forbindelse med pludseligt opstået skade eller sygdom som kræver hurtig indsats.

Pludseligt opstået skade eller sygdom vurderes som alle tilfælde hvor sundhedsfagligt personale, lægesekretær eller lign. beder dig om at komme med det samme/samme dag.

Akut sygetransport dækker alle medlemmer af husstanden uanset hvor i Danmark i kommer til skade.

Abonnementet dækker kørsel til og fra:

- Nærmeste skadestue
- Egen praktiserende læge
- Lægevagt
- Kiropraktor
- Kiropraktorvagt
- Tandlæge

Der køres ikke til øvrige formål.

Hjemtransport

Efter behandlingen kan vi køre dig retur igen. Du kan selv bestemme, om du vil køres til din bolig i Danmark eller tilbage, hvor vi hentede dig. Du kan blive kørt retur, senest 24 timer efter du er ankommet til behandlingsstedet.

Pårørende og gæster

Ved akut indlæggelse henter og bringer vi dine nærmeste pårørende.

Hvis du har gæster på besøg, som bliver pludseligt syge eller skadede hjemme hos dig eller i dit fritidshus (adressen skal være oplyst Falck på forhånd), kører vi også dem. Efter behandling kan de blive kørt hjem til deres egen bopæl, hvis de har adresse i Danmark. De kan også blive kørt tilbage, hvor vi hentede dem.

Op til 6 akutte kørsler

Abonnementet dækker op til 6 akutte kørsler per år. Antallet af kørsler bliver beregnet, fra du har tegnet dit abonnement og et år frem. Hver køretur tæller som én kørsel. Bliver du eksempelvis kørt hjemmefra til behandling, tæller det som én kørsel. Bliver du kørt hjemmefra til behandling og hjem igen bagefter, tæller det som to kørsler.

Medicinudbringning

Hvis du har brug for akut behandling til en pludseligt opstået sygdom, kan du få bragt lægeordineret medicin ud fra det nærmeste apotek.

Pludseligt opstået skade eller sygdom vurderes som alle tilfælde hvor sundhedsfagligt personale, lægesekretær eller lign. beder dig om at tage medicinen med det samme/samme dag.

Abonnementet dækker ikke, hvis du er løbet tør for medicin, som du tager på fast basis. Betalingen for medicinen, skal du selv klare med apoteket.

Medicinudbringning tæller som én akut kørsel.

Hvem er dækket?

Abonnementet dækker alle personer i din husstand.

Abonnementet dækker også, hvis en af jer midlertidigt (op til 12 måneder) opholder sig et andet sted i Danmark, for eksempel på højskole, kurser og lignende. Det kræver dog, at opholdsstedet er noteret på abonnementet.

Opsparing af loyalitetskørsler

Hver 6. måned optjener du 1 loyalitetskørsel til planlagt sygetransport.

Overførsel af loyalitetskørsler

Alle de loyalitetskørsler du ikke når at bruge, inden for det år abonnementet gælder, bliver automatisk overført til næste år (max 10).

Kørsel på ikke-brofaste øer

Abonnementet dækker kørsel på ikke-brofaste øer, forudsat at der er færgedrift til øen (så vi kan få vores bil frem til øen).

Udover kørsel på selve øen kører vi også gerne til og fra fly- eller færgetransport. Falck dækker broafgifter. Falck dækker færgeafgift såfremt vi er med på færgen.

Bliv fulgt til dørs

Hvis du ønsker det, følger vi dig helt hen til afdelingen på behandlingsstedet og hjem til din hoveddør. Vi kan også hente dig ved din hoveddør eller i venteværelset.

Vi giver altid en hjælpende hånd hvis du skulle ønske dette, men vi løfter dig ikke ud af bilen hvis du ikke sidder i kørestol. Vi kan heller ikke sende en trappetjener.

Klage

Ønsker du at klage, så vær obs på at vi har bedre mulighed for at følge op på din hændelse, såfremt du kontakter os indenfor 30 dage fra den fandt sted. Kontakt os på 70 10 20 31.

Hvad er Falcks privatlivspolitik?

For at du kan få tjenester fra andre Falck-enheder (herefter Parterne), videregiver Falck Danmark A/S disse oplysninger til dem om dig:

- Abonnementsnummer

- For- og efternavn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail
- Køn og fødselsdato

Din brug af abonnementet i en given periode er de eneste forbrugsoplysninger, der bliver udvekslet mellem Parterne og Falck Danmark A/S.

Du kan læse mere om vores privatlivspolitik på falck.dk/privatlivspolitik