

**Handelsbetingelser for erhverv:**

- 1 Priser, bestilling og betaling
- 2 Ordrebekræftelse, ikrafttrædelse og levering
- 3 Returret og reklamation
- 4 Personoplysninger og cookies
- 5 Andre forhold

Disse handelsbetingelser ("Handelsbetingelserne") gælder for enhver aftale, der bliver indgået via Falck Assistance' webshop mellem en virksomhed og Falck Assistance A/S ("Falck"), Falck-Center CPH, Sydhavnsgade 18, 2450 København SV, cvr nr. 38049372. Falck kan kontaktes på tlf. 70 10 20 31, kundeservice@falck.dk eller via kontaktformular på Falck.dk.

Læs venligst Handelsbetingelserne grundigt, inden der bestilles varer fra Falcks webshop. Handelsbetingelserne finder anvendelse, når du bestiller eller køber varer eller tjenesteydelser på falck.dk og gælder i tillæg til gældende vilkår for abonnementet. Hvis du ikke accepterer betingelserne, kan du ikke bestille eller købe varer på Falcks webshop.

1. Priser, bestilling og betaling

Alle priser er i danske kroner og ekskl. moms. Momsen kan variere fra 0 % - 25 % af totalbeløbet afhængigt af momssatserne på abonnementets forskellige indholdsdele.

Aftaler om køb af varer fra Falck Assistance A/S' webbutik anses for endeligt indgået, når bestilling er gennemført jf. nedenstående. Varer kan betales via Faktura / E-faktura, Mobile Pay, Dankort/Visa-Dankort, Visa, Visa Electron, Mastercard eller DinersClub. Betalingstransaktionen foregår via betalingssystemet DIBS, der åbner i et nyt, sikret browservindue.

De nærmere vilkår for betaling via MobilePay fremgår af Danske Banks hjemmeside.

2. Ordrebekræftelse, ikrafttrædelse og levering

Når man bestiller varer i Falcks webshop, modtager man en ordrebekræftelse via e-mail. Den indeholder en oversigt over bestilte varer med angivelse af pris samt navn og leveringsadresse samt med gældende vilkår for abonnementet.

Abonnementet anses for tegnet, bestillingen gennemført og aftalen for indgået, når du har modtaget din ordrebekræftelse.

Abonnementet træder i kraft i henhold til gældende vilkår for abonnementet.

Leveringsomkostninger for fysiske produkter tilknyttet et abonnement er indeholdt i prisen, og leveringen af disse vil ske med posten, normalt inden for 14 dage.

3. Returret og reklamation

Erhvervskunder har ingen fortrydelsesret.

Fysiske produkter købt på abonnement er Falcks ejendom og skal leveres tilbage til Falck ved abonnementets ophør. Produktet kan sendes til Falck eller afleveres inden for åbningstiden på nærmeste Falck-station.

4. Personoplysninger og cookies

Oplysninger som navn, adresse, virksomhed, telefonnummer og e-mailadresse registreres og bruges kun til at sende de bestilte produkter og til information om abonnementet, ændringer i abonnementsbetingelser og lign.

Oplysninger vil udelukkende blive brugt internt i Falck koncernen og til henvendelse i forbindelse med informationsmateriale, nye produkter og til statistiske formål mv., så vi hele tiden bliver bedre til at servicere vores klienter. Vi behandler altid oplysningerne fortroligt og videregiver dem ikke til eksterne samarbejdspartnere.

Falck koncernen består af Falck Assistance A/S samt datterselskaber og koncernforbundne selskaber: Blandt andet Falck Secure AB og Falck Healthcare A/S.

Vi indsamler desuden oplysninger om dit besøg på vores hjemmeside ved hjælp af cookies (se beskrivelsen nedenfor).

Du kan altid henvende dig til Falck og få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig, få rettet ukorrekte oplysninger eller bede om at oplysningerne bliver slettet.

Den dataansvarlige er Falck Assistance A/S, Falck-Center CPH, Sydhavnsgade 18, 2450 København SV.

Cookies

Falck benytter cookies til alle, der besøger vores website. En cookie kan se en brugers adfærd på et website og bliver registreret på brugerens egen PC (på harddisken). På den måde kan en bruger genkendes. F.eks. næste besøg brugerens besøger webstedet.

Vi lagrer ikke personfølsomme oplysninger i en cookie, men snarere oplysninger om en brugers adfærd på et website. F.eks. dit brugernavn, når du skal logge ind på vores website. En cookie bliver lagret på brugerens harddisk. En cookie er således en tekst-fil, der bliver sendt til din browser fra en webserver. Du kan sætte din browser til at informere dig, når du modtager en cookie, eller du kan slå cookies helt fra. Det eneste, disse cookies bruges til, er at genkende din computer.

Rent teknisk kan cookies deles op i to typer. Den ene type kaldes "session cookies" – de holder styr på, hvad du har lagt i din indkøbskurv, mens du navigerer rundt på webshoppen. "Session cookies" gemmes ikke på din computer, men forsvinder, når du lukker browseren.

Den anden type cookie kaldes "permanent cookie", og den gemmes som en tekstfil på din computer i ca. en måned. En "permanent cookie" er med til, at vores server kan genkende din computer næste gang, du logger ind på vores website.

På Falck.dk anvendes cookies med det formål at optimere vores website og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig. Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer: I Internet Explorer sletter du cookies under menuen "Funktioner" -> "Internetindstillinger" -> "Generelt" -> "Browserdata/Slet cookies".

Falck bruger også cookies til logstatistik. Det betyder, at et statistiksystem opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende, der kommer på Falck, samt hvor de kommer fra og hvor på websitet kunden forlader Falck m.m. Alt logstatistik på Falcks website har til formål at optimere websitet og dets funktioner.

5. Andre forhold

Opdatering af hjemmesiden

Vi gør vores bedste for at opdatere falck.dk samt sikre, at priser, tilbud, beskrivelser og andre oplysninger om varerne er korrekte. Stavefejl, fejl i priser, tilbud, beskrivelser og andre oplysninger om varerne kan dog opstå, og nogle gange opdager vi, at prisen for en vare er angivet forkert. Vi tager forbehold for sådanne fejl. Opdager vi en fejl i prisen for en vare, som du har bestilt på Falcks webshop, vil vi give dig besked hurtigt muligt. Under disse omstændigheder vil vi underrette dig om den korrekte pris for varen og give dig mulighed for at købe varen til den korrekte pris.

Force Majeure

Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser eller manglende overholdelse af vores forpligtelser i henhold til Handelsbetingelserne, hvis forsinkelsen eller den manglende opfyldelse skyldes begivenheder, som ligger uden for vores rimelige kontrol.

Aftalens fuldstændighed

Disse Handelsbetingelser udgør sammen med de gældende vilkår for abonnementet de fuldstændige vilkår for aftalen mellem os.

Ugyldighed

Såfremt en eller flere af bestemmelserne i Handelsbetingelserne måtte blive erklæret helt eller delvist ugyldige, finder de øvrige bestemmelser fortsat anvendelse.

Lovvalg og værneting

Enhver aftale indgået mellem os under anvendelse af disse Handelsbetingelser er underlagt dansk ret. Enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med vores aftale, herunder aftalens eksistens eller gyldighed, skal indbringes for en kompetent domstol i Danmark.

E-mails

Du vil fremover modtage e-mails med information om dit abonnement, samt nyheder og tilbud fra Falck om fx vejhjælp, sikring, sundhed og kurser. Du kan til enhver tid afmelde dig via en af de udsendte e-mails, eller ved at kontakte os.



Falck Assistance A/S
Falck-Center CPH
Sydhavns­gade 18
2450 København SV

Kontakt Falck

Falck Vagtcentral: 70 10 20 30
Falck Kundeservice: 70 10 20 31
Kundeservice@falck.dk
www.falck.dk