

Indhold

1. Sådan dækker Falck Vejhhjælp
2. Vejhhjælp
3. Tilvalg
4. Kontakt Falck

1. Sådan dækker Falck Vejhhjælp

Abonnementet dækker kun det/de køretøjer, der er i din husstand, og som er nærmere defineret under pkt. "1.1 Specifikation af køretøjer". Hvis det abonnementsdækkede køretøj er ude af drift, dækkes et midlertidigt benyttet køretøj af abonnementet forudsat, at abonnenten har givet besked til Falck. Er nummerplader på køretøjet lovpligtigt, forudsætter abonnementsdækningen, at køretøjet er dansk indregistreret, og at der er nummerplader på køretøjet. Hvis nummerpladerne er blevet stjålet fra køretøjet, dækker abonnementet, hvis det er politianmeldt. Abonnement dækker desuden kun, hvis køretøjet har en evt. lovpligtig ansvarsforsikring.

1.1 Specifikation af køretøjer

Abonnementet dækker følgende køretøjer: Knallert (knallert 30 eller en EU-knallert), scooter EU-45 eller følgende handicap-køretøjer: Handicapknallert, handicapscooter, kabinescooter, manuel kørestol, el-kørestol, handicapcykel, rollator samt evt. anhænger til en af ovenstående. Ved handicapkøretøjer er abonnenten dækket uanset om køretøjet er lejet eller lånt.

1.2 Geografisk dækningsområde

Abonnementet dækker kun i Danmark med undtagelse af Grønland og Færøerne.

1.3. Hvornår træder abonnementet i kraft?

Abonnementet træder i kraft tre dage efter tegning, medmindre andet er aftalt ved aftalens indgåelse.

1.4 Abonnementsår

Abonnementet opgøres pr. abonnementsår. Abonnementsåret regnes fra aftaleindgåelsen og 1 år frem.

1.5 Begrænsninger

Abonnementet dækker op til 3 ydelser pr. abonnementsår. Hvis du har brug for flere ydelser, kan de tilkøbes til gældende pris.

1.6 Afvisning af assistancer

Ved gentagen brug af abonnementet på grund af dårlig vedligeholdelse af køretøjet, forbeholder Falck sig retten til at afvise fremtidige assistancer.

2. Vejhhjælp

Falck vejhhjælp indeholder:

2.1 Vejhhjælp på stedet

Der ydes assistance ved havari og uheld, som forhindrer fortsat kørsel ved køretøjets egen hjælp. Dette er også gældende ved tyveri eller hvis køretøjets fører, på grund af akut sygdom eller tilskadecomst, er ude af stand til selv at føre køretøjet.

Assistancen ydes enten i form af udbedring af skaden på stedet eller i form af bjærgning, transport, starthjælp eller brændstofudbringning. Eventuelle udleverede reservedele eller brændstof betales af abonnenten.

Har abonnenten et handicapkøretøj, dækker abonnementet også inde i abonnentens bolig, hvis der kan gives adgang dertil. Hvis Falck må tilkalde en låsesmed for at komme ind i boligen, skal abonnenten betale for det.

2.2 Bugsering af køretøj

Transport af det havarede køretøj sker til værksted, hjemsted eller andet bestemmelsessted efter abonnentens valg. Transport af køretøj sker snarest muligt.

Uanset hvilket køretøj du har, så yder Falck ligeledes transport mellem værksteder ifm. reparation på flere værksteder. Falck betaler eventuelle færge- og broafgifter i Danmark.

Ved handicapkøretøjer gælder det også, at Falck, efter reparationen, transporterer handicapkøretøjet til et bestemmelsessted i Danmark som abonnenten vælger. Efter endt reparation bliver transport af køretøjet udført lejlighedsvis, og dette påbegyndes som regel inden for 24 timer efter meldingens modtagelse.

Flere transporter ifm. den samme assistance tæller samlet set kun for en assistance ift. pkt. 1.5.

2.3 Frit værkstedsvalg

Frit værkstedsvalg dækker bugsering til valgfrit værksted såfremt køretøjet efter Falcks vurdering ikke kan repareres på stedet. Køretøjet transporteres til valgfrit bestemmelsessted eller værksted efter abonnentens ønske. Falck betaler eventuelle færge- og broafgifter i Danmark. Dækker også i forbindelse med sygdom hos fører, tyveri eller færdselsuheld. Ved bugsering ved tyveri skal tyveriet være anmeldt til politiet.

2.4 Fri vidererejse

Bugseres køretøjet til værksted, og fører har brug for at komme videre, transporteres fører til et valgfrit bestemmelsessted. Typen af transport der tilbydes afgøres af Falck og vil enten være transport i Falck køretøj, offentligt transport eller taxa. Hvis Falck vurderer, at det er nødvendigt, kan abonnenten blive kørt til et hotel. Falck vælger hotellet og betaler for én overnatning. Fri vidererejse af fører dækker også i forbindelse med politianmeldt tyveri af køretøj.

Hvis du har et varigt fysisk eller psykisk handicap, som gør ovenstående hjælp svær, så finder Falck sammen med dig en optimal løsning.

2.5 Minutgaranti

Minutgaranti betyder, at hjælpen er fremme inden for 45 minutter fra dit assistancebehov, er modtaget. Minutgaranti forudsætter, at du, som fører, bliver ved køretøjet til hjælpen er fremme, og anden aftale ikke er indgået med Falcks Assistancecenter. Husk at gøre opmærksom på dit behov for hjælp inden for 45 minutter ved henvendelse.

Overholder Falck ikke Minutgarantien, har du ret til at få udbetalt 100 kr. i kompensation på din næste abonnementsopkrævning. Det sker, når du gør opmærksom på forsinkelsen og beder om kompensation ved at kontakte Falcks Assistancecenter eller Kundeservice umiddelbart efter vi har ydet assistance til dit køretøj. Den årlige kompensation kan ikke overstige det beløb, der svarer til den årlige abonnementspris.

Minutgaranti bortfalder ved force majeure, som beskrevet i de generelle vilkår, eller hvis Falck skal bruge andre transportmidler end Falcks egne (f.eks. færge) for at nå frem til din bil.

Falck Vejrhjælp Handicapscootere, Scootere m.m.

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat. Handicapscootere, Scootere m.m. (10-25) - v1.1 - 03.2024



2.6 Sygdom og tilskadekomst

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos føreren, som gør, at fører ikke kan køre køretøjet videre, yder Falck assistance. Falck tilbyder at arrangere og afholde omkostningerne til transport af føreren til nærmeste læge eller andet behandlingssted. Der ydes ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørslens påbegyndelse. Falck kan bede om dokumentation for sygdommens opståen og aktualitet. Eventuelle udgifter til dette afholdes af abonnenten.

Har abonnenten et handicapkøretøj, transporterer Falck ligeledes dette til et bestemmelsessted i Danmark som abonnenten vælger. Det kan vi dog kun gøre, hvis abonnenten kan sidde i en almindelig bil eller i en transportstol. Ellers skal abonnenten kunne sidde i sit handicapkøretøj under transporten.

3. Tilvalg

Abonnementet kan udvides med følgende tilvalg:

- Europadækning
- Sundhedshjælp Auto

3.1 Europadækning

Abonnementet udvides til at gælde i Europa indtil Ural/Bosporus, med undtagelse af Færøerne, Island og Grønland.

Assistance rekvireres ved opkald til Falck i Danmark. Assistance ydes ved ethvert uheld, som forhindrer fortsat kørsel ved køretøjets egen hjælp.

Assistancen ydes enten i form af udbedring af skaden på stedet eller i form af bjærgning, transport, starthjælp eller brændstofudbringning. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales af abonnenten.

Transport af det havarerede køretøj sker til nærmeste værksted.

Ved tilskadekomst eller pludseligt opstået sygdom under kørsel ydes befordring af fører til nærmeste læge/behandlingssted.

3.2 Sundhedshjælp Auto

Giver adgang til online læge, sundhedslinjen, samt professionel hjælp til behandling af både fysiske og psykiske skader i tilfælde af trafikuheld. Dækker både dig og din husstand.

✓ Sundhedslinje

Har du spørgsmål til sundhed og mental trivsel? Så kan vores sundhedseksperter hjælpe dig, så ofte du har brug for det.

✓ Online-læge

Få en videosamtale med en af vores Online-læger, uanset hvor du befinder dig – også på de skæve tidspunkter af dagen.

✓ Psykologisk krisehjælp

Hvis du har været i et trafikuheld, kan du få op til fire timers psykologisk krisehjælp pr. person, pr. skade

✓ Behandling af fysiske skader

Hvis du har været i et trafikuheld, kan du få op til seks behandlinger pr. person, pr. skade.

4. Kontakt Falck

4.1 Vil du kontakte Falck?

Falck Danmark A/S - Falck-Center CPH
Sydhavnsgade 18
2450 København SV
CVR: 16271241

Assistance: Tlf. 70 10 20 30
Kundeservice: Tlf. 70 10 20 31
Web: www.falck.dk

4.2 Ønsker du at klage?

Hos Falck vil vi altid gerne forbedre os. Derfor vil vi gerne høre din mening – også hvis du er utilfreds med os eller vores services. Du er derfor meget velkommen til at ringe på 70 10 20 31 eller læse mere her: falck.dk/klage

Når du har brug for vejrhjælp: Ring på 70 10 20 30

Falck Danmark A/S - Falck-Center CPH - Sydhavnsgade 18 - 2450 København SV - CVR: 16271241
Assistance: Tlf. 70 10 20 30 - Kundeservice Tlf. 70 10 20 31 - www.falck.dk

Side 2/2