

Indhold

1. Sådan dækker Falck Vejrhjælp Trailer
2. Hjælp til din trailer i Danmark
3. Hjælp til din trailer i Europa
4. Hjælp til akut opstået sygdom under kørsel
5. Kontakt Falck

1. Sådan dækker Falck Vejrhjælp Trailer

Falck Vejrhjælp Trailer abonnementet dækker en trailer med en totalvægt på op til 750 kilo. Dit abonnement følger den bil eller motorcykel, som du har et Falck-abonnement på, da det er køretøjets trækkrug, der er dækket ind.

Abonnementet dækker kun trailere, som er indregistreret til privat brug og i Danmark. Vi skelner ikke mellem om den påspændte trailer er ejet, lejet eller lånt.

1.1 Geografisk Dækningsområde

Abonnementet dækker i Danmark med undtagelse af Færøerne og Grønland. For vejrhjælp i Europa, se mere i pkt. 3.

1.2 Hvornår træder abonnementet i kraft?

Falck Vejrhjælp Trailer abonnementet træder i kraft 3 dage efter tegning, medmindre andet er aftalt ved aftaleindgåelse.

1.3 Abonnementsår

Falck Vejrhjælp opgøres per abonnementsår. Et abonnementsår regnes fra aftaleindgåelse og 1 år frem. Og herefter 1 år ad gangen.

2. Hjælp til din trailer i Danmark

2.1 Hvilken hjælp får du, hvis traileren går i stå?

Vi kører ud og hjælper dig, hvis du har haft et uheld et sted i Danmark, så du ikke selv kan køre videre.

Er traileren kørt fast, trækker vi den fri. Er den punkteret, skifter vi hjul/hjulene. Hvis vi ikke kan reparere din trailer på stedet, transporterer vi den til et værksted, som du vælger, til din hjemadresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

Du skal betale for de reservedele, vi bruger til at hjælpe din trailer videre. Falck betaler færge- og broafgifter i Danmark.

2.2 Hvad hvis din trailer er læsset?

Hvis det er nødvendigt at aflæsse din trailer for at hjælpe den videre, kan vi bede dig om at gøre det. Du har ansvaret for at af- og pålæsse traileren og for de ting, der ligger på din trailer. Omkostninger forbundet hermed er ikke omfattet af dit Falck abonnement.

2.3 Hjælp ved tyveri

Får du stjålet din trailer i Danmark, skal du først melde det til politiet. Bliver traileren fundet efter anmeldelsen, transporterer vi den til et værksted efter dit valg, til din hjemadresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

3. Hjælp til din trailer i Europa

Du kan også få hjælp, hvis du har et uheld et sted i Europa, så du ikke selv kan køre videre med din trailer. Vi kan hjælpe dig over hele Europa indtil Ural/Bosporus (dog ikke på Grønland, Island og Færøerne).

Er traileren kørt fast, trækker vi den fri. Er traileren punkteret, skifter vi hjul. Hvis vi ikke kan reparere din trailer på stedet, transporterer vi den til det nærmeste værksted. Du betaler selv for færge-, vej- og broafgifter og for at af- og pålæsse de ting, som du har i din trailer. Du betaler også for de eventuelle reservedele, vi bruger til at hjælpe din trailer videre.

4. Hjælp til akut opstået sygdom under kørsel

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos føreren, som gør, at du ikke kan køre bilen videre, så yder Falck Vejrhjælp assistance.

Assistancen omfatter bugsering af trailer, hvor Falck transporterer trailer til et værksted efter dit valg, til din hjemadresse eller et andet

bestemmelsessted i Danmark. Bugsering påbegyndes senest 24 timer efter rekvirering.

5. Kontakt Falck

5.1 Vil du kontakte Falck?

Falck Danmark A/S - Falck-Center CPH
Sydhavnsgade 18
2450 København SV
CVR: 16271241

Assistance: Tlf. 70 10 20 30
Kundeservice: Tlf. 70 10 20 31
Web: www.falck.dk

5.2 Ønsker du at klage?

Hos Falck vil vi altid gerne forbedre os. Derfor vil vi gerne høre din mening – også hvis du er utilfreds med os eller vores services. Du er derfor meget velkommen til at ringe på 70 10 20 31 eller læse mere her: falck.dk/klage