

Abonnementsvilkår

Falck Sygetransport

Planlagt

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for privatkunder hos Falck.

Siddende kørsel

Abonnementet dækker siddende kørsel. Abonnementet dækker kørsel, hvor der er behov for at sidde i kørestol under transporten, men kun i de tilfælde hvor det offentlige ikke har en betalingsforpligtelse. Du skal medbringe din egen kørestol. Er din kørestol sammenklappelig, kan vi altid tage den med. Abonnementet dækker ikke liggende kørsel.

Du kan godt medbringe din sammenklappelige rollator, men vi kan ikke køre med andet større udstyr eller tung bagage (fx badebænke, toiletstole, osv.)

Oftest vil det kun være dig, der bliver kørt – andre gange har du en medpassager, hvis det giver god mening på ruten.

Oftest vil du blive hentet af vores egne Falckreddere, men vi kan være nødsaget til at sende en af vores underleverandører.

Bliv fulgt til dørs

Hvis du ønsker det, følger vi dig helt hen til afdelingen på behandlingsstedet og hjem til din hoveddør. Vi kan også hente dig ved din hoveddør eller i venteværelset.

Vi giver altid en hjælpende hånd hvis du skulle ønske dette, men vi løfter dig ikke ud af bilen hvis du ikke sidder i kørestol. Vi kan heller ikke sende en trappetjener.

Planlagt sygetransport

Dit abonnement dækker transport i Danmark til og fra både offentlige og private undersøgelser, behandlinger og genoptræning. Vi kører dig til og fra:

- Akupunktør
- Bandagist
- Fodterapeut
- Fysioterapeut
- Hørelinik
- Jordemoder
- Kiropraktor
- Læge
- Officielle aflastningssteder
- Psykolog
- Rekreation på behandlingshjem
- Speciallæge
- Sygehus eller privathospital
- Talecentre
- Tandlæge eller klinisk tandtekniker
- Zoneterapeut

Abonnementet dækker ikke kørsel til forskningsundersøgelser, undervisning eller rådgivning.

Kørsel på ikke-brofaste øer

Abonnementet dækker kørsel på ikke-brofaste øer, forudsat at der er færgedrift til øen (så vi kan få vores bil frem til øen).

Udover kørsel på selve øen kører vi også gerne til og fra fly- eller færgetransport. Falck dækker broafgifter. Falck dækker færgeafgift såfremt vi er med på færgen.

10 kørsler om året

Abonnementet dækker op til 10 planlagte kørsler per år. Antallet af kørsler bliver beregnet, fra du har tegnet dit abonnement og et år frem. Hver køretur tæller som én kørsel. Bliver du eksempelvis

kørt hjemmefra til behandling, tæller det som én kørsel. Bliver du kørt hjemmefra til behandling og hjem igen bagefter, tæller det som to kørsler.

Opsparing af loyalitetskørsler

Hver 6. måned optjener du 2 loyalitetskørsler til planlagt sygetransport.

Overførsel af loyalitetskørsler

Alle de loyalitetskørsler du ikke når at bruge, inden for det år abonnementet gælder, bliver automatisk overført til næste år (max 10).

Tilkøb af kørsler

Du kan købe ekstra kørsler, fx hvis du har brugt dine årlige kørsler, eller hvis du vil køres til en anden undersøgelse eller behandling end dem på listen ovenover. Kørslerne bliver faktureret til den gældende takst. Ring til os på 70 10 20 30 og få mere at vide. Du kan ikke købe og bruge en enkelt tilkøbstur hvis du har abonnementsture tilbage.

Laboratorieprøver

Blodprøver og andet test- og analysemateriale kan vi køre fra din bolig dagligt. Bestilling skal ske dagen før. Kørsel med laboratorieprøver tæller som én kørsel.

Længerevarende ophold eller indlæggelse

Hvis du skal være på et behandlingssted mere end 30 dage, kan du én weekend per måned blive kørt frem og tilbage til din bolig eller en besøgsadresse. Vi kan køre dig første gang efter 14 dages ophold. Turen fra behandlingsstedet til din bolig eller en besøgsadresse tæller som én kørsel. Turen tilbage til opholdsstedet tæller også som én kørsel.

Kørsel fra sommerhus eller fritidsbolig

Abonnementet dækker kørsel fra din hjemmeadresse. Hvis du oplyser os adressen, kan vi

også køre dig fra dit eget sommerhus eller din fritidsbolig.

Bestilling

Vi beder om, i det omfang det er muligt, at bestillinger foregår på hverdage mellem 8 og 16, og senest dagen før kørslen. Ring og bestil på 70 10 20 30.

Afbestilling

Afbestilling skal ske mindst 2 timer før det aftalte afhentningstidspunkt, ellers tælles turen som kørt. Ring til os, hvis du vil aflyse på 70 10 20 30.

MinutGarantier

For Falck er det en selvfølge, at vi bringer dig frem til behandling i tide, og henter dig til tiden igen, når du skal køres hjem fra behandling. Vi forventer derfor at du ikke kommer til at opleve nogen forsinkelser.

Skulle det alligevel ske – mod forventning – at vi har en forsinkelse på en af dine kørsler, så har du ret til kompensation. Det er det vi kalder MinutGaranti.

Der er to MinutGarantier i forbindelse med kørsel til behandling. MinutGarantierne gælder, hvis kørslen er bestilt senest dagen i forvejen.

Vi garanterer at du kommer frem til behandlingsstedet senest på det aftalte tidspunkt. Hvis du kommer for sent, har du ret til en kompensation på 300 kr.

Hvis Falck er helt eller delvist skyld i en forsinkelse, som gør at din aftale på behandlingsstedet bliver aflyst, har du både ret til en kompensation på 300 kr. og ret til at få fratrukket din kørsel til og fra behandlingsstedet fra dit forbrug.

Der er to MinutGarantier i forbindelse med kørsel hjem fra behandlingsstedet.

Ved straksbestilte hjemkørsler, garanterer vi at du bliver hentet senest 60 minutter efter bestilling. Hvis du bliver afhentet senere end dette, har du ret til en kompensation på 300 kr.

Ved hjemkørsler bestilt senest dagen i forvejen, garanterer vi at du bliver hentet indenfor et tidsrum af 35 minutter. Hvis du bliver hentet senere end dette, har du ret til en kompensation på 300 kr. Du bedes henvende dig til os på tlf. 70 10 20 30, for at anmode om kompensation.

I tilfælde af force majeure (strejker, naturkatastrofer, terrorisme, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, oprør og uroligheder) eller andre ekstraordinære begivenheder, som Falck ikke kan forudsige, er Falck ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af MinutGarantien.

Akut sygetransport

Abonnementet dækker kørsel i forbindelse med pludseligt opstået skade eller sygdom som kræver hurtig indsats.

Pludseligt opstået skade eller sygdom vurderes som alle tilfælde hvor sundhedsfagligt personale, lægesekretær eller lign. beder dig om at komme med det samme/samme dag.

Akut sygetransport dækker alle medlemmer af husstanden uanset hvor i Danmark i kommer til skade.

Abonnementet dækker kørsel til og fra:

- Nærmeste skadestue
- Egen praktiserende læge
- Lægevagt
- Kiropraktor
- Kiropraktorvagt
- Tandlæge

Der køres ikke til øvrige formål.

Hjemtransport

Efter behandlingen kan vi køre dig retur igen. Du kan selv bestemme, om du vil køres til din bolig i Danmark eller tilbage, hvor vi hentede dig. Du kan blive kørt retur, senest 24 timer efter du er ankommet til behandlingsstedet.

Pårørende og gæster

Ved akut indlæggelse henter og bringer vi dine nærmeste pårørende.

Hvis du har gæster på besøg, som bliver pludseligt syge eller skadede hjemme hos dig eller i dit fritidshus (adressen skal være oplyst Falck på forhånd), kører vi også dem. Efter behandling kan de blive kørt hjem til deres egen bopæl, hvis de har adresse i Danmark. De kan også blive kørt tilbage, hvor vi hentede dem.

Op til 6 akutte kørsler

Abonnementet dækker op til 6 akutte kørsler per år. Antallet af kørsler bliver beregnet, fra du har tegnet dit abonnement og et år frem. Hver køretur tæller som én kørsel. Bliver du eksempelvis kørt hjemmefra til behandling, tæller det som én kørsel. Bliver du kørt hjemmefra til behandling og hjem igen bagefter, tæller det som to kørsler.

Medicinudbringning

Hvis du har brug for akut behandling til en pludseligt opstået sygdom, kan du få bragt lægeordineret medicin ud fra det nærmeste apotek.

Pludseligt opstået skade eller sygdom vurderes som alle tilfælde hvor sundhedsfagligt personale, lægesekretær eller lign. beder dig om at tage medicinen med det samme/samme dag.

Abonnementet dækker ikke, hvis du er løbet tør for medicin, som du tager på fast basis. Betalingen for medicinen, skal du selv klare med apoteket.

Medicinudbringning tæller som én akut kørsel.

Hvem er dækket?

Du er selv dækket som abonnent. Du kan tilkøbe en husstandsdekning, så vi kan lade abonnementet dække alle i din husstand. Ring til os på 70 10 20 30 og få mere at vide.

Abonnementet dækker også, hvis du midlertidigt (op til 12 måneder) opholder sig et andet sted i Danmark, for eksempel på højskole, kurser og lignende. Det kræver dog, at opholdsstedet er noteret på abonnementet.

Klage

Ønsker du at klage, så vær obs på at vi har bedre mulighed for at følge op på din hændelse, såfremt du kontakter os indenfor 30 dage fra den fandt sted. Kontakt os på 70 10 20 31.

Hvad er Falcks privatlivspolitik?

For at du kan få tjenester fra andre Falck-enheder (herefter Parterne), videregiver Falck Danmark A/S disse oplysninger til dem om dig:

- Abonnementsnummer
- For- og efternavn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail
- Køn og fødselsdato

Din brug af abonnementet i en given periode er de eneste forbrugsoplysninger, der bliver udvekslet mellem Parterne og Falck Danmark A/S.

Du kan læse mere om vores privatlivspolitik på falck.dk/privatlivspolitik