



Ring til os på
70 20 14 82
Alle hverdage fra
7:00 – 20:00

Det får du med **Falck Sundhedshjælp Auto**

Dit abonnement inkluderer:

✓ Sundhedslinjen

Har du spørgsmål til sundhed og mental trivsel? Vores sundhedseksperter kan hjælpe dig og medlemmer af alle i din husstand, så ofte I har brug for det - alle hverdage fra 7-20.

✓ Online-læge

Få en videosamtale med en af vores Online-læger, uanset hvor du befinder dig - alle hverdage 8-22. Weekender og helligdage 8-18. Dette gælder for dig og alle i din husstand.

✓ Behandling af fysiske skader efter trafikuheld

Efter et trafikuheld kan du, medlemmer af din husstand og/eller passagerer i privatbilen, få op til seks behandlinger pr. person, pr. skade. Dette gælder, uanset om du er fører af eller passager i den forulykkede privatbil. Passagerer, som ikke er en del af husstanden, dækkes kun i tilfælde af, at bilen bliver ført af en person fra den dækkede husstand.

✓ Psykologisk krisehjælp efter trafikuheld

Efter et trafikuheld kan du, medlemmer af din husstand og/eller andre passagerer i privatbilen, få op til fire timers psykologisk krisehjælp pr. person, pr. skade. Dette gælder, uanset om du er fører af eller passager i den forulykkede privatbil. Passagerer, som ikke er en del af husstanden, dækkes kun i tilfælde af, at privatbilen bliver ført af en person fra den dækkede husstand. Ved behov kan medlemmer af din husstand, som ikke var med i privatbilen også få krisehjælp.

Falck Danmark A/S
Falck-Center CPH
Sydhavnsgade 18
2450 København SV
CVR: 16271241
Tlf. 70 10 20 31



Abonnementsvilkår: Falck Sundhedshjælp Auto

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår.
Du kan finde de til enhver tid gældende vilkår på Falck.dk

Indhold

1. Sådan er du dækket
2. Sundhedslinjen
3. Online-læge
4. Psykologisk krisehjælp
5. Behandling af fysiske skader
6. Øvrige abonnementsvilkår

1. Sådan er du dækket

Hvornår kan du få hjælp?

Din husstand har altid adgang til Sundhedslinjen og Online Læge.

Du og alle medlemmer af din husstand kan få psykologisk krisehjælp eller behandling af fysiske skader, hvis du eller andre i husstanden kommer ud for et trafikuheld. Falck Sundhedshjælp Auto dækker kørsel i Danmark i alle privatbiler, herunder minibusser og autocampere op til 9 personer samt motorcykler, scootere og knallerter.

Passagerer, der ikke er en del af husstanden, dækkes kun i tilfælde af, at privatbilen bliver ført af en person fra den dækkede husstand. I kan kun få hjælp ved trafikuheld på steder, hvor færdselsloven gælder.

Ring senest 60 dage efter uheldet

Hvis I kommer ud for et trafikuheld, skal I ringe til Falck senest 60 dage efter uheldet, hvis I vil gøre brug af psykologisk krisehjælp eller behandling af fysiske skader.

2. Sundhedslinjen

Vores sundhedsfaglige personale sidder klar til at rådgive dig, eller medlemmer af din husstand, om jeres sundhed og mentale trivsel, så ofte I har behov for det.

På Sundhedslinjen vil I fortrinsvis komme til at tale med sygeplejersker, men I kan også komme til at tale med andet sundhedsfagligt personale alt efter problemstilling.

Personalet på Sundhedslinjen vil afdække, rådgive samt evt. viderestille til anden behandling og/eller foreslå kontakt til det offentlige sundhedsvæsen, hvis det er nødvendigt.

Du kan også kontakte Sundhedslinjen med spørgsmål om andre i husstanden.

Kontakt

Ring til os på 70 20 14 82 alle hverdage kl. 7-20.

Afdækning og rådgivning

Personalet på Sundhedslinjen vil tale med dig om helbreds- eller trivselsmæssige problemer. Formålet med samtalen er at klarlægge og afhjælpe problemer samt rådgive om sundhedsfremmende og forebyggende livsstilsændringer. Samtalen kan omhandle fx:

- Bekymringer i livet som du har svært med at dele med andre
- Pres på arbejdet og/eller studiet
- Søvnproblemer
- Smerter i kroppen
- Kost og motion
- Overforbrug og misbrug af fx rygning eller alkohol

3. Online-læge

Falck Online-læge er et supplement til din egen læge. Du kan skrive til, eller booke en online konsultation med Online-lægen, så tit du har behov for det. Du kan også bruge Online-læge til andre i husstanden.

Åbningstider

Hverdage: 8 - 22

Weekender og Helligdage: 8 - 18

Hvad kan du spørge om?

Du kan stille alle former for spørgsmål om dig selv og andre i husstanden.

Hvad kan Online-læge?

Online-læge kan:

- Vurdere om du fejler noget alvorligt og skal tilses fysisk.
- Rådgive om og behandle fx allergi, hudgener, virus, infektion o.l.
- Forny recepter.

- Udskrive recept, hvis det er muligt at stille en diagnose, uden at lægen vurderer det nødvendigt at tilse dig fysisk, eller at der skal podes for bakterier.
- Videresende den journal der bliver optaget til din egen læge, hvis du giversamtykke til det.

Hvad kan Online-læge ikke?

- Online-læge kan ikke:
- Udskrive recept på antibiotika eller anden medicin, hvis lægen vurderer, at du skal tilses fysisk, eller at der skal podes for bakterier.
- Udskrive recepter på vanedannende medicin, fx sovopiller og stærkt smertestillende medicin.
- Udfærdige henvisninger til speciallæge.

Hvis lægen vurderer, at det er nødvendigt, vil du blive henvist til din egen læge, lægevagten eller 1-1-2.

Hvordan bruger du Online-læge?

Der er flere muligheder for at bruge Online-læge, enten via en app på din telefon eller tablet eller via en internetside. Se hvordan på www.falck.dk/læge

Om lægetjenesten

Lægetjenesten leveres af en underleverandør. Når du bruger Online-læge, er Falcks leverandør dataansvarlig, og dine data vil ikke blive delt med Falck. Du kan få nærmere oplysninger fra den nuværende leverandør om, hvordan de behandler dine data. Åbningstiderne kan ændre sig. Du kan se de gældende åbningstider og læse om den nuværende leverandør på www.falck.dk/læge

4. Psykologisk krisehjælp

Hvornår kan du få krisehjælp?

Efter et trafikuheld kan du, medlemmer af din husstand og/eller andre passagerer i privatbilen, få op til fire timers psykologisk krisehjælp pr. person, pr. skade. Dette gælder, uanset om du er fører af eller passager i den forulykkede privatbil.

Passagerer, som ikke er en del af husstanden, dækkes kun i tilfælde af, at privatbilen bliver ført af en person fra den dækkede husstand. Ved behov kan medlemmer af din husstand, som ikke var med i privatbilen også få krisehjælp.

For hjælp ring på 70 20 14 82. Telefonen har åbent kl. 7-20 alle hverdage.

For hjælp udenfor åbningstiderne ring på 70 10 20 12. Telefonen har åbent døgnet rundt, og du får en tid hos psykologen hurtigst muligt, som regel 24 timer efter at du har ringet til os.

Du skal kontakte os senest 60 dage efter uheldet, hvis du vil gøre brug af psykologisk krisehjælp.

Falck kan bede om dokumentation for, at du eller medlemmer af din husstand var med i privatbilen ved trafikuheldet. Hvis du ikke kan vise den dokumentation, kan vi afbryde behandlingen uden varsel.

5. Behandling af fysiske skader

Hvornår kan du få fysisk behandling?

Hvis du eller andre fra din husstand har fået fysiske skader under trafikuheldet, kan I få behandling på et af Falcks sundhedscentre. I skal dog først vise os en henvisning fra jeres læge eller en skadestue. Vi giver op til seks behandlinger pr. person, pr. skade. Passagerer, som ikke er en del af husstanden, dækkes kun i tilfælde af at privatbilen bliver ført af en person fra den dækkede husstand.

Falck kan bede om dokumentation for, at du eller medlemmer af din husstand var med i privatbilen ved trafikuheldet. Hvis du ikke kan vise den dokumentation, kan vi afbryde behandlingen uden varsel. Du kan kun få behandlet skader, som du ikke kendte til, da du tegnede Sundhedshjælp Auto. Du kan ikke få behandling, hvis du allerede er i et andet behandlingsforløb, eller hvis vi fagligt skønner, at det er uforsvarligt at behandle.

Hvilken behandling kan du få?

Du kan få tværfaglig behandling på Falcks sundhedscentre hos en kiropraktor, fysioterapeut, zoneterapeut og/eller massør. På www.falck.dk kan du finde det nærmeste Falck Sundhedscenter.

Hvad hvis du har brug for flere behandlinger?

Det kan være, at din skade ikke bliver færdigbehandlet med de seks behandlinger, der er en del af abonnementet. Så kan du til enhver tid tilkøbe ekstra behandlinger efter aftale med din behandler. Du skal ringe til Falck herpå. Du skal betale for ekstra behandlinger til den gældende pris. Vi sender dig en faktura efter hver behandling.

Hvordan bestiller du tid?

Du bestiller tid ved at ringe til Falck på telefon: 70 20 14 82.

6. Øvrige abonnementsvilkår

Hvornår dækker abonnementet?

Abonnementet dækker fra den aftalte ikrafttrædelsesdato.

Hvornår dækker abonnementet ikke?

For behandling hos fysioterapeut eller psykolog dækker vi ikke skader eller diagnoser, som er opstået før abonnementet træder i kraft.

Hvad er Falcks privatlivspolitik?

Vi behandler dine personoplysninger seriøst. Du kan læse mere om vores privatlivspolitik på www.falck.dk/privatlivspolitik

Er det muligt at afbestille en undersøgelse eller behandling?

Du kan sagtens afbestille din tid. Dog gælder der forskellige regler, alt efter hvad du har bestilt:

- Afbestilling af psykolog
Afbestilling skal ske senest kl. 12 dagen før direkte hos den psykolog, du har en aftale med.
- Afbestilling af fysioterapeut
Du kan afbestille indtil 4 timer før din behandlingstid. Ring til 70 20 14 82 for at afbestille din tid.

Hvis du afbestiller for sent

Ved ikke rettidigt afbud kan du blive opkrævet det fulde gebyr i overensstemmelse med gældende vilkår.

Hvis Falck aflyser

Falck har ret til at aflyse tider til undersøgelse eller behandling på grund af sygdom eller en anden akut situation. Vi forsøger altid at finde en afløser