

# Falck Sundhed Erhverv

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Erhverv. I kan finde de til enhver tid gældende vilkår på Falck.dk

## Indhold

Vilkårene beskriver, hvordan den enkelte medarbejder er dækket af ydelserne herunder:

1. Sundhedslinjen
2. Online-læge
3. Akut sygetransport
4. Sundhedsfaglig tovholder
5. Hurtig diagnose
6. Øvrige abonnementsvilkår

## 1. Sundhedslinjen

Vores sundhedsfaglige personale sidder klar til at rådgive jer om jeres sundhed og mentale trivsel, så ofte I har behov for det. På Sundhedslinjen vil I fortrinsvis komme til at tale med sygeplejersker, men I kan også komme til at tale med andet sundhedsfagligt personale alt efter problemstillingen. Personalet på Sundhedslinjen vil afdække, rådgive samt evt. viderestille til anden behandling og/eller foreslå kontakt til det offentlige sundhedsvæsen, hvis det er nødvendigt.

### Kontakt

Ring til os på 70 20 56 26 alle hverdage 7-20

### Afdækning og rådgivning

Personalet på Sundhedslinjen vil tale med jer om helbreds- eller trivselsmæssige problemer. Formålet med samtalen er at klarlægge og afhjælpe problemer samt rådgive om sundhedsfremmende og forebyggende livsstilsændringer.

Samtalen kan omhandle fx:

- Bekymringer i livet som I har svært med at dele med andre
- Pres på arbejdet og/eller studiet
- Søvnproblemer
- Smerter i kroppen
- Kost og motion
- Overforbrug og misbrug af fx rygning eller alkohol

### Viderestilling til andre services

Hvis det vurderes ikke at være tilstrækkeligt med rådgivning på Sundhedslinjen, vil personalet sende jer videre til vores øvrige tilbud, som omfatter

- Online-læge
- Akutkørsel
- Hurtig diagnose
- Sundhedsfaglig tovholder

### Forslag om anden behandler

I nogle tilfælde vil personalet på Sundhedslinjen anbefale kontakt til egen læge, det offentlige sundhedsvæsen eller anden specialist.

## 2. Online-læge

Falck Online-læge er et supplement til jeres egen læge. I kan skrive til, eller booke en online konsultation med Online-lægen, så tit I har behov for det.

### Åbningstider

Hverdage: 8-22

Weekender og Helligdage: 8-18

### Hvad kan I spørge om?

I kan stille alle former for spørgsmål om jer selv og andre i husstanden.

### Hvad kan Online-læge?

Online-læge kan:

- Vurdere om I fejler noget alvorligt og skal tilses fysisk.
- Rådgive og behandle fx allergi, hudgener, virus, infektion o.l.
- Forny recepter.
- Udskrive recept, hvis lægen kan stille en diagnose, uden at lægen vurderer det nødvendigt at tilse jer fysisk, eller at der skal podes for bakterier.
- Videresende den journal der bliver optaget, til jeres egen læge, hvis I har givet samtykke til det.

### Hvad kan Online-læge ikke?

Online-læge kan ikke:

- Udskrive recept på antibiotika eller anden medicin, hvis lægen vurderer, at I skal tilses fysisk, eller at der skal podes for bakterier.
- Udskrive recepter på vanedannende medicin, fx sovepiller og stærkt smertestillende medicin.
- Udfærdige henvisninger til speciallæge.

Hvis lægen vurderer, at det er nødvendigt, vil I blive henvist til jeres egen læge, lægevagten eller 1-1-2.

### Hvordan bruger I Online-læge?

Der er flere muligheder for at bruge Online-læge, enten via en app på jeres telefon eller jeres tablet eller via en internetside. Se hvordan på [www.falck.dk/læge](http://www.falck.dk/læge)

### Om lægetjenesten

Lægetjenesten leveres af en underleverandør. Når I bruger Online-læge, er Falcks leverandør dataansvarlig, og jeres data vil ikke blive delt med Falck. I kan få nærmere oplysninger fra den nuværende leverandør om, hvordan de behandler jeres data. Åbningstiderne kan ændre sig. I kan se de gældende åbningstider og læse om den nuværende leverandør på [www.falck.dk/læge](http://www.falck.dk/læge)

### 3. Akut sygetransport

Abonnementet dækker kørsel i forbindelse med pludseligt opstået skade eller sygdom, til og fra:

- Nærmeste skadestue
- Egen praktiserende læge
- Lægevagt
- Kiropraktor
- Kiropraktorstue
- Tandlæge
- Tandlægevagt

Der køres ikke til øvrige formål.

Transporten udføres af Falck Sygetransport eller en underleverandør (fx et taxaselskab). Det vigtigste for os er, at I kommer hurtigt frem.

#### Bestilling

Ring på 70 20 56 26

Telefonen har åbent døgnet rundt

#### Hjemtransport

Efter behandlingen kører vi jer retur igen. I kan selv bestemme, om I vil køres til jeres folkeregisteradresse eller tilbage, hvor vi hentede jer. I kan blive kørt retur, senest 24 timer efter vi kørte jer til behandlingsstedet.

#### Pårørende

Ved akut indlæggelse henter og bringer vi jeres nærmeste pårørende.

#### Op til 6 kørsler

Abonnementet dækker op til 6 kørsler pr. år. Antallet af kørsler bliver beregnet, fra I har tegnet jeres abonnement og et år frem. Hver køretur tæller som én kørsel. Bliver I eksempelvis kørt hjemmefra til behandling, tæller det som én kørsel. Bliver I kørt hjemmefra til behandling og hjem igen bagefter, tæller det som to kørsler.

#### Siddende kørsel

Abonnementet dækker siddende kørsel. Abonnementet dækker ikke liggende kørsel svarende til at abonnementet ikke dækker kørsel, hvor I skal sidde i kørestol under kørslen. Hvis I derimod selv kan støtte på benene og komme ind i en almindelig bil dækker abonnementet.

I kan medbringe et hjælpemiddel. Vi beder jer blot om at fortælle os det, når I bestiller. Hvis I har en sammenklappelig kørestol, vil det være et hjælpemiddel og den sammenklappelige kørestol lægges i bagagerummet.

#### Bliv fulgt til dørs

Hvis I ønsker det, følger vi jer helt hen til afdelingen på behandlingsstedet og hjem til jeres hoveddør. Vi kan også hente jer ved jeres hoveddør eller i venteværelset.

#### Ledsager

I har altid mulighed for at have en ledsager med, som også kan blive kørt retur sammen med jer, når I skal hjem igen.

Hvis ledsageren skal hjem uden jer, skal ledsageren selv sørge for transporten. Ledsageren kan kun køre med, hvis det er under jeres egen hjemtur.

Hvis I vil have en ledsager med, skal I oplyse det, når I bestiller kørslen.

#### Ikke-brofaste øer

Abonnementet dækker kørsel på ikke-brofaste øer, forudsat at der er færgedrift til øen (så vi kan få vores bil frem til øen).

Udover kørsel på selve øen kører vi også gerne til og fra fly eller færgetransport. Dog tæller det som to kørsler, hvis der både er kørsel før og efter fly- eller færgetransport.

#### Broafgifter

Falck dækker broafgifter.

### 4. Sundhedsfaglig tovholder

Sundhedsfaglig tovholder er en service, hvor Falcks erfarne sygeplejersker giver jer klart overblik om jeres muligheder og rettigheder i sundhedsvæsenet. Vi vejleder jer og hjælper jer med at finde vej gennem systemet. I skal dog selv kontakte sundhedsvæsenet, kommunen eller andre offentlige instanser. I kan ringe ubegrænset til vores sygeplejersker.

#### Kontakt

Ring til os på 70 20 56 26 alle hverdage 07-20.

#### Sundhedsfaglig tovholder dækker:

- Rådgivning om lægesamtaler
- Hjælp til at forstå jeres journal
- Hjælp til råd og støtte i sygdomsforløbet
- Rådgivning om jeres muligheder i det offentlige sundhedsvæsen

#### I kan få svar på spørgsmål om:

- Ventelister
- Behandlingsgaranti
- Frit sygehusvalg
- Aktindsigt
- Klageprocedurer
- Offentlig sygetransport
- Medicintilskud
- Genoptræning
- Hjælpemidler
- Hjemmehjælp

#### Sundhedsfaglig tovholder dækker ikke:

- Skriftlig oversættelse af jeres journal.
- Mulighed for at komme hurtigere til i det offentlige sundhedsvæsen.

### 5. Hurtig diagnose

Med Hurtig diagnose er I garanteret undersøgelse hos en speciallæge indenfor 10 hverdage, hvis I bliver syg og jeres egen læge vurderer, at I har behov for at se en speciallæge.

I kan bruge os som et supplement til det offentlige sundhedssystem. Vi kan med kort eller ingen ventetid skaffe adgang til stort set alle lægespecialer.

Ring til os, så vi i fællesskab kan forberede jeres forløb. Vi skal bruge en henvisning fra jeres egen læge og jeres skriftlige samtykke. Det får I mere at vide om, når I ringer.

Ventetidsgarantien gælder først fra vi har modtaget jeres henvisning fra egen læge og jeres skriftlige samtykke.

Den første undersøgelse hos speciallæge finder sted inden for 10 hverdage, og I kommer videre til en eventuel scanning eller anden specialundersøgelse senest 10 hverdage efter speciallægens henvisning. Evt. scanninger eller andre undersøgelser henvist af egen læge, kommer I direkte til indenfor højst 10 hverdage.

Vi bestræber os på, at det samlede forløb højst tager seks uger. Der kan dog ske uforudsete hændelser, som forlænger forløbet. Ud fra diagnosen guider vi jer videre til behandling i det offentlige, indenfor deres behandlingsgaranti.

Under diagnoseforløbet bestræber vi os på, at I har kontakt til den samme sundhedsfaglige tovholder – en sygeplejerske med bred klinisk erfaring.

Den sundhedsfaglige tovholder bestiller en tid til jer, og hjælper jer videre til flere undersøgelser, hvis det er nødvendigt for at stille en sikker og præcis diagnose. Tovholderen guider jer efterfølgende videre til behandling i det offentlige system.

#### **Bestilling**

Ring til os på 70 20 56 26 alle hverdage 08-16.

#### **Hurtig diagnose dækker**

- Opstået sygdom, der kræver diagnose af en speciallæge
- Diverse undersøgelser, der skal til for at stille diagnose

#### **Hurtig diagnose dækker ikke**

- Akutte undersøgelser, som ikke kan vente op til 10 dage før første speciallægebesøg.
- Igangværende undersøgelser i det offentlige
- Second opinion - hvor en læge allerede har stillet en diagnose.
- Udredning, hvor det vurderes at udredning og behandling varetages mere hensigtsmæssigt af det offentlige. (F.eks. kræftpakker).
- Udredning i forbindelse med allerede diagnosticeret kronisk lidelse, eller direkte følgesygdomme heraf
- Psykiatrisk udredning.

## **6. Øvrige abonnementsvilkår**

#### **Hvornår dækker abonnementet?**

Abonnementet dækker fra den aftalte ikrafttrædelsesdato. Hurtig diagnose kan dog først anvendes efter tre måneder (karens).

#### **Hvornår dækker abonnementet ikke?**

Vi dækker ikke skader eller diagnoser, som er opstået før

tegningstidspunktet. Det vil sige at f.eks. kroniske lidelser ikke dækkes i abonnementet.

#### **Hvem er dækket?**

Hvis I som virksomhedsejer ønsker at være dækket, skal I blot registreres i abonnementet. Derudover dækker vi jeres medarbejdere, hvis de er registrerede hos Falck og I har oplyst os deres navn og fødselsdato. I kan altid justere i antal medarbejdere og ændre navne på medarbejdere ved at ringe til os på 70 10 20 31.

#### **Hvem kan ikke blive dækket?**

Abonnementet dækker ikke familiemedlemmer, hverken til virksomhedsejeren eller pårørende. (dog i forbindelse med akut indlæggelse se afsnit om akut sygetransport)

#### **Hvem er ansvarlig for at opdatere dækkede personer på abonnementet?**

Husk, at det er jeres ansvar som virksomhedsejer at sikre, at virksomhedens medarbejdere er tilknyttet, samt at abonnementet dækker det antal medarbejdere, der er i virksomheden. I kan tilføje eller fjerne medarbejdere ved at ringe til os på 70 10 20 31. I kan ikke ændre abonnementet med tilbagevirkende kraft.

#### **Hvad hvis vi har en kronisk sygdom?**

Hvis I, eller jeres medarbejdere, har en eller flere kroniske sygdomme ved tegningstidspunktet, skal I være opmærksom på, at diagnosen ikke er dækket. Det gælder uanset, om de er opstået før eller efter, at abonnementet trådte i kraft. I kan få hjælp til behandling af andre tilstande, der ikke er relateret til de(-n) kroniske sygdom(-me).

#### **Hvad er Falcks privatlivspolitik?**

Personoplysninger, fx navn, adresse, telefonnummer, abonnementsnummer og andre relevante oplysninger, vil kunne blive videregivet og delt med:

- Falcks koncernforbundne selskaber, fx Falck Healthcare A/S
- Samarbejdspartnere som fx andre leverandører af services i vores sundhedsabonnementer

I kan læse mere om vores privatlivspolitik på

[www.falck.dk/privatlivspolitik](http://www.falck.dk/privatlivspolitik)

#### **Hvad er Falcks databehandler politik?**

Jeres virksomhed er Dataansvarlig for at opdatere oplysningerne om jeres medarbejdere til Falck. Falck er Databehandler og I kan læse mere om vores ansvar og forpligtelser ved behandling af personoplysninger i databehandleraftalen på [www.falck.dk/dba](http://www.falck.dk/dba).

#### **Kan vi skifte til et andet abonnement?**

I kan til enhver tid ændre jeres abonnement ved at ringe til os på 70 10 20 31. Når I ændrer abonnementet, går der tre måneder, før de nye fordele træder i kraft, (fordi I har karensperiode på de nye ydelser, I tilkøber).

#### **Hvornår skal vi sende en samtykkeerklæring?**

Hvis I ønsker at gøre brug af Hurtig diagnose, skal vi bruge en samtykkeerklæring fra jer. Ring til os på 70 20 56 26, så

hjælper vi jer hurtigst muligt med at få underskrevet samtykke.

#### **Hvornår skal Falck se en lægehenvi sning?**

Ønsker I at gøre brug af Hurtig diagnose, skal vi bruge en henvi sning fra jeres læge. Ring til os på 70 20 56 26, når I har fået henvi sningen, så hjælper vi jer med det praktiske.

#### **Hvornår gælder Falcks ventetidsgarantier?**

Falcks ventetidsgarantier gælder først, fra vi har jeres samtykke og jeres lægehenvi sning.

#### **Er det muligt at afbestille en undersøgelse eller behandling?**

I kan sagtens afbestille jeres tid. Dog gælder der forskellige regler, alt efter hvad I har bestilt:

- Afbestilling af Hurtig Diagnose  
Hvis I bliver forhindret, beder vi jer kontakte os senest 2 hverdage før, så vi kan tilbyde tiden til en anden.
- Sådan afbestiller I  
Ring til 70 20 56 26 for at aflyse jeres tid

#### **Hvis I afbestiller for sent**

Afbestiller I for sent til Hurtig diagnose, bortfalder alle Falcks ventetidsgarantier.

#### **Hvis Falck aflyser**

Falck har ret til at aflyse tider til undersøgelse eller behandling på grund af sygdom eller en anden akut situation. Vi forsøger altid at finde en afløser og får jer hurtigt videre til behandling.