

Falck Mindre Erhverv

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Erhverv

| | BASIS | PLUS | SUPER |
|-------------------------------------|-------|------|-------|
| Redningshjælp, minde køretøjer | X | X | X |
| Sygetransport | X | X | X |
| Redningshjælp til bygninger | X | X | X |
| 1 stk. lille mobil nødhjælpskuffert | | X | X |
| Kursus i førstehjælp | | X | X |
| 1 stk. brandslukker | | | X |
| Kursus i brandbekæmpelse | | | X |

Falck Mindre Erhverv er et abonnement til mindre virksomheder og institutioner med op til 10 ansatte. Man kan vælge mellem tre abonnemeter: Basis, Plus og Super.

Falck Mindre Erhverv - Basis

1. Indhold
2. Redningshjælp til køretøjer under 3,5 t.
3. Sygetransport
4. Redningshjælp til virksomhedens bygninger

1. Sådan er din virksomhed dækket

Basis-abonnementet giver ret til tre assistancer om året fra Falck fra den dato, hvor abonnementet træder i kraft. Alt efter Kundens behov kan det være:

- Redningshjælp til køretøjer u. 3,5 t. (dækningskode 1203/1203-1)
- Sygetransport til ansatte og gæster (dækningskode 2007)
- Redningshjælp til virksomhedens bygninger (dækningskode 0707)

Bliver der brug for mere end tre assistancer, gælder Falcks normale priser for de enkelte ydelser. Man kan ikke overføre ubenyttede ydelser til de følgende år.

Al hjælp tilkaldes på Falcks vagtcentral på telefon 70 10 20 30.

2. Redningshjælp til køretøjer under 3,5 t.

Person-/vare-/lastvogn max. 3,5 t. totalvægt (Dækningskode 1203/1203-1)

Redningshjælp i Danmark

Abonnementet omfatter ovenstående køretøjer, når de er indregistreret i virksomhedens navn - også når de bruges privat – samt biler i virksomhedsejerens husstand. Basis-abonnementet giver ret til hjælp ved start og nedbrud i alle situationer, hvor bilen pludselig ikke kan køre. Det gælder også, hvis man finder den igen efter et politianmeldt tyveri, eller hvis føreren bliver syg eller kommer til skade.

Når Falck klarer problemet på stedet, skal man kun betale

for leverede reservedele eller ekstra brændstof. Kan Falck ikke udbedre skaden, bestemmer Kunden, hvor bilen skal køres hen. Ved reparation ydes der ligeledes transport mellem værksteder.

Går transporten over Storebælt eller med færge, og Kunden allerede har købt billet, er det den, der skal bruges.

Minutgaranti

Falck har som hovedregel en Minutgaranti på 45 minutter, når der er brug for hurtig assistance. Minutgarantien gælder, fra Falck modtager opkaldet, og til hjælpen er fremme.

Kommer hjælpen ikke som lovet inden for 45 minutter, kan man få 100 kroner trukket fra næste års opkrævning – dog max. 300 kroner pr. år, da man med Falck Mindre Erhverv kun har ret til 3 assistancer på abonnementet.

Falck giver kun Minutgaranti på kørslen frem til assistancedstedet, og behovet bliver vurderet i hvert enkelt tilfælde. Hvis hjælpen kan vente, kan man i stedet for aftale, hvornår hjælpen skal ydes. Minutgarantien gælder ikke ved force majeure (strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, oprør og uroligheder) eller andre ekstraordinære og uforudsigelige begivenheder.

Oplukning af bildøre

Døroplukning er med i abonnementet. Bliver der brug for en låsesmed, er det Falck, der bestiller og betaler.

Persontransport

Ved driftsstop, uheld eller tyveri af bilen sørger Falck for, at både fører og passagerer kommer til deres fælles bestemmelsessted i Danmark – eller hjem til virksomheden. Det kan være med Falck-bil, offentlige transportmidler eller taxi efter Falcks skøn. I særlige tilfælde tilbyder Falck, at man i stedet kan få en overnatning på hotel med morgenmad.

Sygekørsel

Ved pludselig sygdom eller tilskadekomst kan både fører og passagerer blive kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

Erstatningsbil

Når man ringer til Falck for at få bilen på værksted, kan man samtidig bestille en udlejningsbil på særligt favorable vilkår i op til tre dage. Forsikring samt de første 100 kilometer i døgnen er med i prisen – dog ikke brændstof eller yderligere omkostninger til for eksempel ekstra kilometer.

Falcks tilbud om erstatningsbil er nærmere beskrevet på www.falck.dk og i en særlig brochure. Man skal være fyldt 21 år og have haft kørekort i mindst seks måneder for at leje bil, og herudover gælder de sædvanlige betingelser hos det enkelte udlejningsfirma.

Falck sørger for transport af fører og passagerer til

udlejningsbilen. Man skal selv sørge for at få den afleveret igen til aftalt tid med fuld brændstoftank – hos udlejningsfirmaet eller på udvalgte Falck-stationer. Adresserne står i brochuren.

Omlæsning af varer

Ved havari hjælper Falck med at få varer og andet gods over i et andet køretøj eller med at få det samlet og anbragt forsvarligt til senere afhentning. Kunden betaler selv for den videre transport, men Falck hjælper gerne med at skaffe den. For eksempel via en særlig fordelagtig aftale med Avis.

Redningshjælp i Europa

Falck-abonnementet dækker hele Europa indtil Uralbjergene og Bosporus, men ikke Grønland, Island og Færøerne. Al hjælp tilkaldes via Falck i Danmark på +45 70 10 20 30. Lige som i Danmark kan man få hjælp i alle situationer hvor bilen ikke kan køre. Dog dækker transporten kun til nærmeste værksted.

Hjemtransport fra Malmø-Ystad

I Skåne er der særlige regler: Ved havari på Europavej E 65 fra Øresundsbron til Ystad – og i en radius på op til 25 km fra denne strækning – kan man få både bil, fører og passagerer kørt hjem til Danmark. Kunden betaler kun udgifterne til bro eller færge.

Hvis campingvogne og trailere er indregistreret i virksomhedens navn, og der er tegnet særskilt abonnement på dem, tager Falck-bilen dem med, hvis det er muligt. Ellers hentes de senere.

Døroplukning i Europa

Samme hjælp som i Danmark.

Sygekørsel i Europa

Samme hjælp som i Danmark.

Erstatningsbil i Europa

Hvis bilen bryder sammen under kørslen, kan man få Falck til at køre den på værksted og via Falck få et tilskud til at leje en erstatningsbil, når reparation af Kundens eget køretøj tager mellem tre timer og tre dage (fem dage inklusive weekend eller helligdage).

Erstatningsbilen skal bestilles gennem Falck samtidig med, at bugsering af eget køretøj bestilles.

Falck yder et maks. tilskud pr. døgn. på 500 kroner i op til tre døgn. Tilskuddet dækker kilometer og forsikring inden for beløbsrammen, så længe aftalen varer.

Erstatningsbilen udlejes under de for biludlejningsfirmaet til enhver tid gældende sædvanlige betingelser. Det er dog en betingelse, at føreren af udlejningsbilen er fyldt 21 år og har haft gyldigt kørekort til bil i mindst seks måneder.

Kunden skal selv finde hen til bilen og betale depositum, hvis det forlanges. Bilen afleveres igen på samme sted, og brændstoftanken skal være fuld.

3. Sygetransport

(Dækningskode 2007)

Både medarbejdere, kunder og gæster i virksomheden kan komme trygt og sikkert til behandling, hvis de pludselig bliver syge eller kommer til skade og ikke kan transportere sig selv.

Falck kører patienten til relevant behandling og retur eller hjem efter eget ønske.

Uden for virksomhedens adresse dækker abonnementet sygetransport til alle, der er i virksomhedens tjeneste – også for eksempel kunder, elever eller tilskuere ved eksterne arrangementer.

Kørsel udføres til behandlingssted inden for 75 km fra arbejdsstedet. Er der længere end 75 km, kan Falck forlange lægeordination. Abonnementet omfatter ikke kørsel til ambulans behandling.

Hvis man har krav på sygetransport via forsikring eller gældende love, falder det uden for abonnementet.

4. Redningshjælp til virksomhedens bygninger

(Dækningskode 0707)

Abonnementet omfatter virksomhedens bygninger, bortset fra lokaler og lejligheder, som er lejet ud til erhvervsformål. Abonnementet omfatter også virksomhedsejerens private bolig, når denne benyttes til daglig drift af virksomheden. Abonnementet omfatter ikke sommerhuse.

Skadeservice

Abonnementet omfatter skadeservice ved akut opståede skader på virksomhedens adresse. Skaderne kan skyldes:

- Vand
- Indbrud og hærværk
- Brand og eksplosion
- Storm og uvejr

Hjælpen omfatter ind- og udvendig afdækning af bygninger, herunder faste plader over ødelagte ruder. Presenninger er gratis de første 30 dage – derefter betales gældende tarif.

Sikring af bygninger og inventar

Falck gør, hvad der er nødvendigt for at begrænse skadernes omfang og hindre nye skader. Så vidt muligt sikres både bygninger og værtdier som edb-udstyr, arkiver, lagervarer og andet.

Ved hærværk og indbrud dækker abonnementet højst tre timers indsats for at begrænse skaderne. Er der brug for mere, betaler Kunden efter den gældende tarif.

Vandskade

Ved vandskade og oversvømmelse af bygninger på virksomhedens adresse kommer Falck og pumper vandet væk. Falck kan også formidle affugtere, men Kunden betaler selv for lejen.

Nødstrøm

Ved strømsvigt, som skyldes brand eller vandskade, kan man bede Falck om at skaffe og eventuelt installere en generator med op til 432 AMP. Normalt kommer den inden for seks timer – dog ni timer på Bornholm.

Kunden skal betale for både installation, afmontering og strømforbrug, mens leveringen er uden beregning. Hvis is, sne, stormvejr eller voldsom regn forhindrer eller forsinker udbringningen, giver Falck besked om det.

Hvis strømsvigt rammer et større område, så der ikke kan skaffes generatorer til alle, bortfalder Falcks forpligtelse til at skaffe generatorer til abonnenterne (force majeure).

Døroplukning

Hvis I har låst jer ude af jeres hus eller bygninger, kan I døgnet rundt ringe til Falcks Assistancecenter, som vil sende en låsesmed.

Låsesmeden skal se dokumentation ifølge de almindelige regler for brug af en låsesmed.

Ringer I direkte til en låsesmed og ikke gennem Falck, er udgiften ikke dækket af abonnementet. Desuden er omkostninger til udskiftning af lås, låsecylinder og andre produkter ikke omfattet. Disse omkostninger skal I afregne med låsesmeden.

Hvis I skal have skiftet lås eller låsecylinder, skal I selv betale for det.

Falck Mindre Erhverv - Plus

1. Indhold
2. Mobil nødhjælpskuffert
3. Kursus i førstehjælp

1. Indhold

Plus-abonnementet omfatter alle dele af Falck Mindre Erhverv Basis plus to ekstra fordele:

- En Falck lille mobil nødhjælpskuffert (2116)
- En årlig plads på et kursus i førstehjælp (8007)

2. Mobil nødhjælpskuffert

Med Plus-abonnementet får virksomheden udleveret 1 stk. mobil nødhjælpskuffert.

Indholdet kan suppleres efter behov med de artikler, der hører til via www.falck.dk eller hos Falcks Kundeservice på telefon 70 10 20 31.

Nødhjælpskufferten er leaset af Falck og skal afleveres ved ophør af abonnementet.

3. Kursus i førstehjælp

(Dækningskode 8007)

Virksomheden har én årlig plads på et kursus med både teori og praktiske øvelser.

Formål

Kurset tager udgangspunkt i deltagernes behov og erhvervsmæssige baggrund. Det er kursets formål, at alle lærer at udføre korrekt førstehjælp, herunder hjertemassage. Både ved ulykker og akut sygdom vil deltagerne lære at håndtere selv livstruende situationer, indtil ambulancen når frem.

Deltagerne bliver også rustet til at hjælpe med at øge sikkerheden i de daglige rutiner på arbejdspladsen.

Indhold

Undervisningen er meget praktisk tilrettelagt, men begynder med elementær anatomi og fysiologi for at sikre den nødvendige viden om kroppens funktioner.

Herefter følger instruktion i den indsats, der skal ydes i de første minutter:

- Førstehjælpens fire hovedpunkter
- Trinvis livreddende førstehjælp
- Kunstigt åndedræt og hjertemassage

Deltagerne afprøver deres nye færdigheder i realistiske situationsspil. Formålet er især at lære genoplivning, kunstigt åndedræt og hjerte- massage.

Tilmelding og afbud

Man kan tilmelde sig kurset på www.falck.dk, hvor man også kan se en oversigt over kursuspladser, hvilke steder de afholdes og hvornår. Man skal selv sørge for tilmelding senest tre uger inden kurset, og Falck sender en bekræftelse. De, der har været på kursus, kan i de følgende år komme på et repetitionskursus med tre lektioner. Man bestemmer selv, om man vil på grund- eller repetitionskursus.

Bliver man forhindret i at deltage på et kursus, man allerede har meldt sig til, skal man melde fra senest 8 dage før for at få tilbudt en anden kursusdag. Ved senere afbud kan man ikke være sikker på at komme af sted.

Udeblivelse og afbud på selve dagen betyder, at virksomheden ikke får sin kursusplads det år.

Falck Mindre Erhverv - Super

1. Indhold
2. Kulsyre-, vand- eller pulverlukker
3. Kursus i brandbekæmpelse, 3 lektioner

1. Indhold

Super-abonnementet omfatter alle dele af Falck Mindre Erhverv Basis og Plus samt yderligere to ekstra fordele:

- En 5 kg kulsyre-, 9 l. vand- eller 6 kg pulverlukker med årligt efter-syn (1323, 1326, 1327)
- En årlig plads på et kursus i brandbekæmpelse

2. Kulsyre-, vand- eller pulverslukker

Kunden får udleveret den type håndildslukker, der passer bedst til virksomhedens behov. Det fremgår af kontrakten, om det er en 5 kg kulsyreslukker, en 9 l. vandslukker eller en 6 kg pulverslukker.

Eftersyn

En gang om året bliver håndslukkeren kontrolleret af Falck. Eftersynet omfatter:

- Adskillelse og rensning efter behov
- Udvendig kontrol af beholderen
- Kontrol af slukningsmiddel
- Kontrol af drivgas
- Kontrol af slanger, strålespidser og gydetragte
- Plombering om nødvendigt
- Udfyldelse af kontroletiket
- Eftersynsrapport udleveres.

Abonnementet dækker nødvendig opladning, trykprøve, reparation eller udskiftning ifølge gældende forskrifter. Har håndslukkeren været i brug, eller er den beskadiget, kan Kunden også få den byttet uden for det årlige eftersyn.

Kontakt Falcks Vagtcentral på 70 10 20 30 eller Falcks Kundeservice på 70 10 20 31.

3. Kursus i brandbekæmpelse, 3 lektioner

Virksomheden har én årlig plads på et kursus med både teori og praktiske øvelser.

Formål

Det er kursets formål, at alle lærer forebyggelse og bekæmpelse af brand. Der er både teori og praktiske øvelser, så man lærer at handle efter brandslukningens grundregler. Deltagerne bliver også motiveret til hjælpe med at forbedre brandsikkerheden i virksomheden.

Indhold

Den teoretiske undervisning omfatter:

- Brandteori
- Slukningsmidler og deres virkning
- Brandslukningens grundregler
- Forebyggelse af brand

Desuden er der øvelser i brandslukning.

Tilmelding og afbud

Man kan tilmelde sig kurset på www.falck.dk, hvor man også kan se en oversigt over kursuspladser, hvilke steder de afholdes og hvornår. Man skal selv sørge for tilmelding senest tre uger inden kurset, og Falck sender en bekræftelse. De, der har været på kursus, kan i de følgende år komme på et repetitionskursus med to lektioner. Kunden bestemmer selv, om man vil på grund- eller repetitionskursus.

Bliver man forhindret i at deltage på et kursus, man allerede har meldt sig til, skal man melde fra senest 8 dage før for at få tilbudt en anden kursusdag. Ved senere afbud kan man

ikke være sikker på at komme af sted.

Udeblivelse og afbud på selve dagen betyder, at virksomheden ikke får sin kursusplads det år.