

Generelle abonnementsvilkår:

1. Sådan er din virksomhed dækket
2. Vejhhjælp i Danmark
3. Tilvalg til grundpakken

1. Sådan er din virksomhed dækket

Hvad dækker din virksomheds abonnement?

Abonnementet dækker en person-, vare- eller minibus med op til 8 passagerer, eksklusive fører. Køretøjet må være op til 6 meter langt og have en totalvægt op til 3.500 kg. Abonnementet dækker den eller de biler, som er registreret på abonnementskontrakten med registreringsnummer.

Ved gentagen brug af abonnementet på grund af dårlig vedligeholdelse af køretøjet eller ved hyppig udskiftning af det registrerede køretøj, forbeholder Falck sig retten til at afvise fremtidige assistancer.

Hvad hvis din virksomheds bil er udenlandsk?

Din virksomhed kan også få dækket en udenlandsk registreret bil, hvis virksomheden har en dansk opkrævningsadresse. Bilen vil dog kun være dækket i Danmark.

Abonnementsvalg

Falck Vejhhjælp består af en grundpakke og et eller flere tilvalg af yderligere dækninger eller serviceniveauer. Dine valg fremgår af din abonnementskontrakt.

Grundpakken kan suppleres med følgende tilvalg:

- Ekstra Services
- Vejhhjælp i Europa
- Minutgaranti
- Omlæsning af gods
- Stor bil
- Førstehjælpskasse

Der kan læses mere om tilvalgene i afsnit 3.

Ændringer og opgradering af abonnement

Abonnementet og dets tilvalg kan ændres efter behov jf. de generelle abonnementsvilkårs bindingsperioder. Ændringer eller opgradering af abonnement sker ved at ringe til Falck Kundeservice på 70 10 20 31 og træder i kraft tre dage efter.

2. Vejhhjælp i Danmark

Falck Vejhhjælp indeholder:

- Starthjælp
- Nødreparationer
- Punktering
- Døroplukning
- Bugsering til valgfrit værksted
- Fritrækning
- Vidererejse af fører og passagerer til slutdestination
- Lejebil

Starthjælp

Starthjælp omfatter startstrøm. Såfremt starthjælp ikke virker, forsøges nødreparation, og er det ikke muligt, ydes bugsering i henhold til det abonnement bilen er dækket af.

Nødreparationer

Nødreparationer ydes, såfremt det er muligt i tilfælde af driftstop eller såfremt bilen ikke kan forsætte kørslen lovligt. Nødreparationer er midlertidige reparationer såsom starthjælp, der ikke skyldes mangel på strøm. Nødreparation kan bestå af reparation af udstødning, udbringning af brændstof eller udskiftning af mindre reservedele såsom sikringer, relæ, batteri, ventilatorrem, pærer, etc. Du betaler særskilt for forbrugte forbrugs- og reservedele.

Punktering

Nødtætning eller skift af hjul til lovligt reservehjul med tilhørende bolte, der passer til fælg og som forefindes i eller ved bilen. Såfremt hjulskifte eller nødtætning ikke er muligt, ydes bugsering i henhold til abonnement bilen er dækket af.

Døroplukning

Døroplukning dækker oplukning af bilen, når dine nøgler ligger i bilen, såfremt det kan foregå forsvarligt og uden tilkald af låsesmed. Du afholder selv eventuelle omkostninger til låsesmed. Hvis døroplukning ikke er muligt, ydes bugsering i henhold til det abonnement bilen er dækket af.

Bugsering til valgfrit værksted

Spørgsmål om abonnementsbetingelserne?

Ring til 70 10 20 31
falck.dk/kontaktos



Falck

Bugsering dækker, når bilen er udsat for skade eller driftstop og efter Falcks vurdering ikke kan repareres på stedet. Bilen transporteres til et valgfrit værksted eller en valgfri adresse. Eventuelle færge- eller broafgifter afholdes af virksomheden. Der ydes én transport per skade eller driftstop. Dækker også i forbindelse med akut sygdom hos fører, biltyveri eller færdselsuheld. Ved bugsering ved tyveri skal tyveriet være anmeldt til politiet.

Fritrækning

Fritrækning ydes, når bilen er kørt fast i mudder, blød jord, sand, sne eller lignende samt hvis din bil er kørt i grøften. Fx fritrækning på campingpladser, festivalpladser, strand eller lignende arealer. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget påkrævet snerydning.

Vidererejse af fører og passagerer til slutdestination

Bugseres din bil til værksted og du har brug for at komme videre, transporterer Falck fører og passager til ét fælles valgfrit bestemmelsessted. Typen af transport der tilbydes, afgøres af Falck, og vil enten være transport i et Falck køretøj, offentlig transport eller taxa. Hvis Falck vurderer, at det er nødvendigt, kan du og dine passagerer i stedet blive kørt til hotel. Falck vælger hotellet og betaler for én overnatning.

Lejebil

I forbindelse med en assistance til det dækkede køretøj, tilbyder Falck, at virksomheden kan leje en bil til en god pris. Du skal være opmærksom på, at det kun er i forbindelse med, at Falck bugserer din bil, at du har mulighed for at leje bil med rabat.

Du kan leje en bil, hvis:

- Føreren af bilen er fyldt 21 år
- Føreren har haft gyldigt kørekort til bil i mindst seks måneder
- Dit vejhjælpsabonnement er betalt
- Du indgår en skriftlig lejekontrakt med Falck

Du skal ringe til Falck Assistancecenter på 70 10 20 30 senest 24 timer efter, der er bestilt assistance til din bil. Hvis du lejer bilen i forbindelse med assistancen, sørger vi for, at du bliver transporteret hen til lejebilen.

3. Tilvalg til grundpakken

Du kan udvide din grundpakke med følgende tilvalg:

1. Ekstra Services
2. Vejrhjælp i Europa
3. Minutgaranti
4. Omlæsning af gods
5. Stor bil
6. Førstehjælpskasse

Opgradering eller tilkøb af tilvalg foregår jf. afsnittet *Ændringer og opgradering af abonnement*.

3.1 Ekstra Services

Hvordan bestiller du?

Ønsker du at gøre brug af en ekstra service bestiller du på falck.dk eller vejrhjælp-app'en, eller ringer til Falck eller Falcks samarbejdspartner. I nogle tilfælde vil du efterfølgende blive kontaktet for at aftale nærmere om tid og sted.

Lovpligtigt Bilsyn

Bilsyn skal sikre, at de færdselssikkerhedsmæssige forhold på bilen er i orden. Det er f.eks. kontrol af styretøj, dæk, lygter, blinklys, reflekser og bærende dele som hjulophæng og støddæmpere. Derudover kontrolleres miljømæssige forhold, som kontrol af røg, kulilte og støj.

Trafikstyrelsen indkalder automatisk biler til det lovpligtige periodiske syn. Det sker første gang fire år efter, at bilen er indregistreret, og derefter hvert andet år.

Du kan få bilen synet hos en af Falcks bilsynspartnere, som dækker hele landet. Ring til Falcks samarbejdspartner Applus på 70 13 12 12, så hjælper vi med at finde en synshal nær dig. Du kan kun få synet den bil, der er registreret på dit vejhjælpsabonnement. Skifter du bil i et abonnementsår, kan du få denne synet, med mindre du allerede har fået synet den gamle bil i samme abonnementsår.

Reparation af stenslag på bilens forrude

Du kan få repareret stenslag i din bils forrude, hvis dette ikke allerede er dækket af bilens kaskoforsikring.

Er uheldet ude, og forruden får et stenslag, gælder det om at få skaden dækket med et klistermærke eller et stykke klart tape med det samme, så der ikke kommer vand eller snavs i det. Derefter ringer du til Falcks



FALCK VEJHJÆLP PRO - ERHVERV

samarbejdspartner Dansk Bilglas på 70 11 55 55 for at bestille reparation.

Du kan frit få repareret stenslag på et bilglascenter i nærheden af dig.

Du kan ikke få repareret stenslag, som er opstået, før abonnementet blev tegnet. Vi kan afvise reparationer, hvis bilen får stenslag i forruden usædvanligt tit.

Det er ikke altid, at et stenslag kan repareres eller at reparationen er helt usynlig. Reparatøren vil fortælle dig om det forventede resultat, inden arbejdet går i gang. Abonnementet dækker ikke udskiftning af ruden, men alene reparation af den eksisterende.

Hvis Falcks reparatører vurderer, at en reparation vil forringe passagerernes sikkerhed, har de ret til at afvise at lave den.

Bilvask

Du kan vaske din bil i OK Benzins vaskehaller én gang hver måned. Bilvasken er en Vask 3, Hurtigvask eller tilsvarende.

Du kan aktivere vaskestanderen ved hjælp af Vejhhjælp App'en eller bestille en sms-baseret rabat kupon via dit login på Falck.dk. Følg alle anvisninger i app'en/sms-beskederne og ved vaskehallen.

Sms-rabatkuponen udløber i samme måned som du har hentet den. Kuponer overføres ikke til næste måned, og refunderes ikke.

Hjulskift

Du kan få skiftet mellem bilens sommer- og vinterhjul på et Bonusværksted.

Der kan skiftes hjul op til 2 gange pr. år. Evt. kodning af TPMS er ikke inkluderet.

Du bestiller tid online på falck.dk/hjulskifte eller i vejhhjælp app'en. Alternativt kan du ringe til Falck Assistancecenter på tlf. 70 25 04 80.

Minitjek

Minitjek er en servicepakke, som du kan bestille, når bilen trænger til et tjek. Falck Vejservice kører ud til dig og ordner de småting på din bil, der gør, at du kan køre sikkert og komfortabelt.

Indholdet er:

- Kontrol og efterfyldning af motorolie og sprinklervæske
- Kontrol og justering af dæktryk og mønsterdybde
- Kontrol af batteri og evt. udskiftning af batteri
- Udskiftning af udvendige autopærer (hvis sprungne)
- Udskiftning af vinduesviskere
- Smøring af gummilister med silikone
- Smøring af dørlåse
- Fjerne trafikfilm fra forrude
- Fjerne insekter fra forlygter

Du betaler for materialeforbrug. Du kan fravælge de enkelte opgaver f.eks. hvis vinduesviskere ikke ønskes skiftet.

Minitjek udføres på dit Falck Bonusværksted og kan bookes på 70 10 20 30. Smøremidler og væsker er inkluderet i servicen. Har du aftalt at skifte reservedele på bilen (f.eks. vinduesviskere eller batteri) betaler du med betalingskort direkte til Falck Bonusværksted. Minitjek er ikke en erstatning for det normale serviceeftersyn.

Du kan bruge Minitjek 2 gange pr. abonnementsår.

Undtagelser

Vi har de mest gængse startbatterier, motorolier, viskerblade etc. på lager, men der kan være tilfælde, hvor det ikke er muligt at tilbyde påfyldning eller udskiftning.

Forlygtepærer skiftes ikke på biler, hvor det er umuligt at komme til via motorrummet (f.eks. fordi afmontering af kofanger er nødvendig). Specialpærer som Xenon- og LED-pærer skiftes ikke.

3.2 Vejhhjælp i Europa

Udvider dækning af vejhhjælp til Europa indtil Ural/Bosporus (dog ikke Grønland, Island og Færøerne).

I tilfælde af bugsering transporteres bilen til nærmeste egnede værksted.

Tilskud til hotel eller lejebil

Hvis reparation af bilen tager mere end fem timer, men under tre arbejdsdage kan du få et tilskud på 500 kr. per døgn i op til tre døgn. Tilskuddet kan du bruge til leje af



Falck

erstatningsbil, hotelophold eller videretransport med f.eks. tog.

Vælger du lejebil, skal du bestille bilen gennem Falck, umiddelbart efter din egen bil er blevet transporteret til værkstedet.

Du lejer bilen efter udlejningsselskabets vilkår.

Du skal aflevere lejebilen umiddelbart efter den aftalte lejeperiode. Du skal aflevere den samme sted, som du lejede den – uden skader, i pæn stand og med en fyldt brændstoftank.

3.3 Minutgaranti

Minutgaranti betyder, at hjælpen er fremme indenfor 45 minutter fra dit assistancebehov er modtaget. Minutgaranti forudsætter, at du som fører bliver ved bilen til hjælpen er fremme, og anden aftale ikke er indgået med Falcks Assistancecenter. Husk at gøre opmærksom på dit behov for hjælp indenfor 45 minutter ved henvendelse.

Overholder Falck ikke Minutgarantien, har du ret til at få én måneds abonnement i kompensation på din næste abonnementsopkrævning. Det sker, når du gør opmærksom på forsinkelsen og beder om kompensation ved at kontakte Falck Assistancecenter eller Kundeservice umiddelbart efter vi har ydet assistance til din bil. Den årlige kompensation kan ikke overstige det beløb, der svarer til den årlige abonnementspris.

Minutgaranti bortfalder ved force majeure, som beskrevet i de generelle vilkår, eller hvis Falck skal bruge andre transportmidler end Falcks egne (eksempelvis færge) for at nå frem til din bil.

3.4 Omlæsning af gods

Falck hjælper med omlæsning af gods fra det havarede køretøj til et andet køretøj. Falck kan være behjælpelig med at etablere kontakt til leverandør ifm. leje af reservekøretøj. Omlæsning af gods bliver kun udført i forbindelse med en bugsering og aftales med Falck Assistancecenteret, at man ønsker at . Reservekøretøjet skal være ved det havarede køretøj når Falck ankommer. Hvis omlæsningen skal ske ved slutdestinationen, kan det aftales løbende.

Falck assisterer med omlæsning af gods der findes i egne beholdere. Den enkelte beholders

maksimalvægt må være op til 15 kg og det samlede gods' maksimalvægt må være op til 300 kg og omlæses i samarbejde med virksomheden.

Virksomheden har det fulde ansvar for godsets tilstand og Falck er ikke erstatningspligtige ved beskadiget gods efter omlæsningen.

3.5 Stor bil

Med tilvalget "Stor bil" udvider du dækningen på hovedproduktet, så du kan få bugseret og fritrukket den eller de biler der af abonnementskontrakten fremgår, at være dækket, hvis de er over 6 meter.

3.6 Førstehjælpkasse

3.6.1 Førstehjælpkassen indeholder:

Blødning

Stop Blødning, stor kompresforbinding
Stop Blødning, lille kompresforbinding

Forbrænding

Afkøl forbrændingen, kompres med kølende gelé
Afkøl forbrændingen, kølende gelé
Forbinding, bind til at holde på kølende gelé

Forstuvning

Køl forstuvningen, ispose
Støt leddet, støttebind, latexfri
Støt armen, trekantet armklæde

Skrammer

Klip-selv plaster, stor
Klip-selv plaster, mellem
Vabel-plaster
Fingerspids-plaster
Plaster

Låget

Saks
Pincet
Rulletape
Rens såret, desinficerende serviet
Pakke med træk-let plaster

Førstehjælpkassen er Falcks ejendom og skal leveres tilbage ved abonnementets ophør.

3.6.2 Genopfyldning af Falck Førstehjælpkasse

Du kan gratis få fyldt kassen med nye førstehjælps-forbrugsvarer, når du har brugt tingene. Du kan genopfylde svarende til op til 10 brugere per førstehjælpkasse.



FALCK VEJHJÆLP PRO - ERHVERV

Du bestiller genopfyldning på www.falck.dk/genopfyld eller ved at ringe til Falcks Kundeservice. Falck kan i tilfælde af misbrug opsige aftalen.



Falck