

**Generelle abonnementsvilkår for Erhverv**

- 1 Sådan er din virksomhed dækket
- 2 Sådan kan abonnementet ændres
- 3 Sådan kan abonnementet opsiges
- 4 Pris og betaling
- 5 E-mail
- 6 Det dækker din virksomheds abonnement ikke

1. Sådan er din virksomhed dækket**Hvad kan din virksomhed få hjælp til?**

Din virksomhed kan få hjælp til alt det, der står i din virksomheds abonnementskontrakt og disse generelle abonnementsvilkår. Vi kan hjælpe din virksomhed overalt i Danmark, undtagen Færøerne og Grønland. Din virksomhed kan også få hjælp andre steder i verden, hvis det står i virksomhedens abonnementskontrakt.

Hvornår træder abonnementet i kraft?

Din virksomheds abonnement træder i kraft den dag, det er blevet tegnet medmindre virksomheden har aftalt en anden dato med os. Abonnementet fornyes hvert år indtil det opsiges af virksomheden eller Falck.

2. Sådan kan abonnementet ændres**Hvordan ændrer din virksomhed abonnementet?**

Din virksomhed kan frit ændre abonnementskontrakten. Virksomheden skal sende de ønskede ændringer til Falck skriftligt med mindst én måneds varsel til udløbet af den nuværende abonnementsperiode.

Kan Falck ændre abonnementet?

Falck kan også ændre abonnementskontrakten skriftligt med mindst én måneds varsel til udløbet af en abonnementsperiode. Hvis din virksomhed ikke ønsker at fortsætte abonnementet efter ændringerne, skal virksomheden give os besked om det skriftligt senest 14 dage efter, virksomheden har fået information fra os om ændringerne. I så fald fortsætter abonnementet uændret, indtil den nuværende abonnementsperiode udløber – og herefter ophører det.

3. Sådan kan abonnementet opsiges**Hvordan kan din virksomhed opsige abonnementet?**

Din virksomhed kan frit opsige abonnementet. Virksomheden skal kontakte os skriftligt med mindst én måneds varsel til udløbet af den nuværende abonnementsperiode. Abonnementet løber i perioder på mindst 12 måneder ad gangen. Virksomheden kan se abonnementsperioden på abonnementskontrakten eller få den oplyst ved at ringe på telefon: 70 10 20 31 eller skrive til: erhverv@falck.dk.

Særlig opsigelses- og fortrydelsesret mv. for private dækninger under erhvervsabonnementet

Har din virksomhed tegnet et abonnement med private dækninger, er den private del af abonnementet uopsigeligt i fem måneder efter, det er trådt i kraft. Herefter kan virksomheden eller Falck opsige abonnementet skriftligt med én måneds varsel til udløbet af en måned. Abonnementet gælder altså i mindst seks måneder.

På private dækninger kan virksomheden fortryde op til 14 dage fra den dag abonnementskontrakten er modtaget. Der henvises til de Generelle Vilkår for Privat, som er de gældende vilkår for private dækninger.

Kan Falck opsige abonnementet?

Falck kan også opsige abonnementskontrakten skriftligt med mindst én måneds varsel til udløbet af en abonnementsperiode.

Kan Falck ophæve abonnementet?

Falck har til enhver tid ret til at ophæve virksomhedens abonnement skriftligt, hvis din virksomhed misligholder

abonnementet. Det kan for eksempel være, hvis virksomheden ikke betaler abonnementet senest 14 dage efter forfaldsdatoen. Eller hvis vi kan bevise, at din virksomhed har givet os forkerte oplysninger eller tilbageholdt oplysninger, som er relevante.

4. Pris og betaling**Hvordan kan din virksomhed betale?**

Din virksomhed skal tilmelde abonnementet til Betalingservice.

Virksomheden kan vælge at betale for abonnementet hvert halve eller hele år. Hvis din virksomhed vælger at betale halvårligt, koster det et tillæg på fem procent af den årlige abonnementspris.

Abonnementet forfalder hel- eller halvårligt den næstsidste bankdag i måneden før din virksomheds næste abonnementsperiode.

Hvis virksomheden betaler for sent, kan vi opkræve rykkergebyr og morarente efter rentelovens regler.

Hvis virksomheden ikke betaler 14 dage efter forfaldsdatoen, kan vi ophæve abonnementet med skriftligt varsel og bede virksomheden om at betale for de tjenester, vi giver virksomheden efter abonnementsforfaldsdatoen.

Så længe virksomheden ikke har betalt for abonnementet, kan Falck undlade at udføre assistancer. Din virksomhed er ikke berettiget til at kræve afslag i abonnementsbetalingen eller godtgørelse for ikke udførte assistancer i denne periode.

Gebyrer

Vi opkræver et gebyr for de omkostninger, der er ved indbetalinger via Betalingservice og giro. Vi kan ændre gebyret som følge af stigende omkostninger forbundet med opkrævningen. Du kan også se ændringer på www.falck.dk og på fakturaen for den nye abonnementsperiode.

Falck kan også opkræve gebyr ved ekstraordinære fravigelser fra disse generelle abonnementsvilkår. Gebyret dækker de omkostninger der er forbundet med fravigelserne og kan ændres i forbindelse med at omkostningerne stiger.

Kan Falck ændre prisen på din virksomheds abonnement?

Vi kan regulere prisen én gang om året, uanset om din virksomhed har valgt hel- eller halvårlig betaling. Din virksomhed kan altid se priserne på fakturaen for den nye abonnementsperiode. Priserne træder i kraft, når virksomheden går ind i en ny abonnementsperiode. Det sker tidligst den første dag i måneden efter, virksomheden har modtaget fakturaen.

Hvis din virksomhed ikke vil fortsætte abonnementet til den nye pris, skal virksomheden opsige det skriftligt senest 14 dage efter, virksomheden modtog fakturaen. Vi standser abonnementet med virkning fra, vi har fået opsigelsen – dog tidligst når den gamle abonnementsperiode udløber. Modtager vi ikke virksomhedens opsigelse rettidigt, fortsætter abonnementet til de nye priser.

De nævnte vilkår for ændring af din virksomheds abonnementspris gælder dog ikke, hvis virksomheden har givet os urigtige oplysninger eller fortiet vigtige oplysninger for abonnementet.

5. e-mail**Hvorfor skal din virksomhed give os en e-mail adresse?**

Din virksomhed skal give os en e-mail adresse, når virksomheden tegner abonnementet. E-mail-adressen bruger vi til at sende opdateringer om abonnementet, nyheder og gode tilbud inden for eksempelvis vejhjælp, brandslukning, sundhed, sikring og kurser til virksomheden.

Kan din virksomhed sige "nej tak" til e-mails?

Når din virksomhed har tegnet og betalt abonnementet, kan virksomheden til enhver tid sige "nej tak" til at få sendt nyheder og tilbud via e-mail. Virksomheden kan bare kontakte Falcks kundeservice eller framelde sig i de e-mails, vi udsender.

6. Det dækker din virksomheds abonnement ikke

Hvad dækker abonnementet ikke?

Det dækker ikke de behov, din virksomhed havde, da virksomheden tegnede abonnementet. Falck kan sende din virksomhed en faktura for særligt indkøbte materialer eksempelvis reservedele og brændstof, som vi har indkøbt for at kunne hjælpe.

Din virksomhed skal også betale de gældende markedspriser, hvis virksomheden får hjælp fra os eller vores samarbejdspartnere, til tjenester som ikke er en del af abonnementet. Din virksomhed skal bestille alle assistancer via Falck. Vi har ikke pligt til at dække assistancer, som virksomheden selv har bestilt hos andre leverandører uden om Falck.

Din virksomhed kan ikke få hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofeområder.

Force Majeure

Det er ikke vores ansvar, hvis vi ikke kan hjælpe virksomheden ved usædvanlige begivenheder, som vi ikke selv er herre over. Det kan eksempelvis være strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder.

Kan du få erstatning?

Falck er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der er i vores abonnementsvilkår. Vi har kun ansvar for skader eller tab, som direkte skyldes tjenester, vi har givet dig. Vi har derfor ikke ansvar for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab. Falcks samlede erstatningsansvar er højst fem millioner kroner, hvor lovgivningen tillader det. Har du fået skader på grund af os, skal du anmelde det til os hurtigst muligt.



Falck Assistance A/S
Falck-Center CPH
Sydhavnsgade 18
2450 København SV

Kontakt Falck

Vagtcentral:
Kundeservice:
www.falck.dk

Tlf. 70 10 20 30
Tlf. 70 10 20 31