

Vejhjælp Plus Ekstra

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Erhverv

Indhold

1. Sådan er du dækket
2. Hjælp til din virksomheds bil i Danmark
3. Hjælp til fører og passagerer under kørsel i Danmark
4. Lejebil
5. Omlæsning af gods i Danmark
6. Hjælp til din virksomheds bil i Europa
7. Ekstra services

1. Sådan er du dækket

Hvad dækker dit abonnement?

Abonnementet dækker en person-/vare-/lastvogn eller minibus med op til 8 passagerer, eksklusiv fører. Køretøjet må være op til 6 meter langt og have en totalvægt på op til 3.500 kilo med mindre køretøjet tilhører en kategori, hvortil der er udviklet et specifikt abonnement. Abonnementet dækker den eller de biler, som er registreret på abonnementskontrakten. Udskifter virksomheden en bil, skal I oplyse Falck om den nye bils registreringsnummer, så den bliver dækket af abonnementet.

Ved gentagen brug af abonnementet på grund af dårlig vedligeholdelse af køretøjet, forbeholder Falck sig retten til at afvise fremtidige assistancer.

Hvad hvis din virksomheds bil er ude af drift?

Er din virksomheds bil ude af drift, giver abonnementet mulighed for at få en midlertidig bil dækket ind. Det gælder dog kun, hvis I selv har kontaktet Falck forinden og fået den midlertidige bil registreret på abonnementskontrakten.

Hvad hvis din virksomheds bil er udenlandsk?

Din virksomhed kan også få dækket en udenlandsk registreret bil, hvis virksomheden har en dansk opkrævningsadresse. Bilen vil dog kun være dækket i Danmark.

2. Hjælp til din virksomheds bil i Danmark

Hvordan hjælper Falck, hvis bilen går i stå?

Falck kører ud og hjælper din virksomheds bil, hvis bilen har haft et uheld et sted i Danmark, så medarbejderen ikke selv kan køre videre.

Er bilen kørt fast, trækker Falck den fri. Er den gået i stå, yder vi starthjælp eller kommer med brændstof. Er bilen punkteret, hjælper vi. Din virksomhed skal betale for brændstof og de reservedele, vi bruger til bilen. Hvis vi ikke kan reparere virksomhedens bil på stedet, transporterer vi den til et værksted efter jeres valg, til virksomhedens adresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

Falck transporterer bilen mellem autoværksteder, hvis den skal repareres af flere autoværksteder. Falck betaler færge- og broafgifter. Vi betaler også, hvis vi skønner, at det er nødvendigt at tilkalde en låsesmed til at lukke døren op på bilen.

MinutGaranti

Har du brug for akut hjælp, har virksomheden mulighed for, at vi ankommer til bilen inden for 45 minutter. Vi måler ventetiden fra, du kontakter Falcks vagtcentral, og til vi er fremme ved bilen. Som fører skal du selv blive ved bilen og vente på os, for at denne service gælder.

Du får kompensation, hvis vi ikke overholder MinutGarantien

Overholder vi ikke MinutGarantien, kan din virksomhed bede os om at trække 100 kroner fra fakturaen for næste abonnementsperiode. Som fører af bilen er det dit ansvar at kontakte Falcks vagtcentral og bede om kompensation umiddelbart efter, vi har ydet assistance til din bil. Den årlige kompensation kan ikke overstige det beløb, der svarer til den årlige abonnementspris.

Hvornår dækker MinutGarantien ikke?

Hvis du ikke har akut brug for hjælp til bilen, gælder MinutGarantien ikke. Når du kontakter Falcks vagtcentral, aftaler vi, hvornår vi er fremme hos din bil. MinutGarantien kan bortfalde, hvis vi skal bruge andre transportmidler end vores egne (eksempelvis færge) for at nå frem til din bil. MinutGarantien gælder ikke ved force majeure, som er beskrevet i de generelle vilkår.

Hjælp ved tyveri

Får din virksomhed stjålet bilen i Danmark, skal det først meldes til politiet. Bliver bilen fundet efter anmeldelsen, transporterer Falck den til et værksted efter jeres valg, til virksomhedens hjemadresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

Falck sørger for at transportere dig som fører og dine passagerer til et fælles bestemmelsessted i Danmark. Fører og passagerer vil blive transporteret i et Falck-køretøj, med offentlig transport eller taxa efter Falcks vurdering.

3. Hjælp til fører og passagerer under kørsel i Danmark

Transport af fører og passagerer

Falck sørger for at transportere fører og passagerer til et fælles bestemmelsessted i Danmark, hvis bilen ikke kan køre videre. Fører og passagerer vil blive transporteret i et Falck-køretøj, med offentlig transport eller taxa efter Falcks vurdering. Hvis vi vurderer, at det er nødvendigt, kan fører og passagerer i stedet blive kørt til et hotel. Falck vælger hotellet og betaler for én overnatning og morgenmad dagen efter.

Hvad gør Falck, hvis føreren er for syg til at køre bilen?

Hvis føreren er kommet til skade eller er blevet for syg til at køre videre, kører Falck føreren og passagererne til nærmeste læge eller behandlingssted. Vi kører også bilen til et sted i Danmark, som I vælger.

4. Lejebil

Hvornår kan I få en lejebil?

Hvis bilen bryder sammen på vejen i Danmark og skal på værksted, tilbyder Falck din virksomhed at leje en bil til en god pris. I skal være opmærksomme på, at det kun er i forbindelse med, at Falck bugserer bilen, at virksomheden har mulighed for at leje Falck Bilen til en nedsat pris. Vi undersøger først, om det er muligt at leje Falck Bilen. Har vi ingen biler til rådighed, tilbyder vi din virksomhed at leje en udlejningsbil hos et af de selskaber, vi samarbejder med. I kan leje en udlejningsbil på samme vilkår som Falck Bilen.

Hvem kan leje Falck Bilen?

Din virksomhed kan leje Falck Bilen, hvis:

- føreren af bilen er fyldt 21 år
- føreren har haft gyldigt kørekort til bil i mindst seks måneder (og stadig har kørekortet)
- Falck Vejhhjælp Basis Plus-abonnementet er betalt
- der er lavet en skriftlig lejekontrakt med Falck

Hvis føreren er under 21 år, eller har haft kørekort i mindre end seks måneder, kan virksomheden leje Falck Bilen mod et gebyr.

Hvor stor er Falck Bilen?

Falck Bilen er en mindre bil uden automatgear og anhængertræk.

Vil I have en større bil eller varevogn, kan I leje en udlejningsbil hos et af de selskaber, vi samarbejder med.

Hvor må I bruge Falck Bilen?

I må kun køre i Falck Bilen i Danmark.

Hvordan bestiller I Falck Bilen?

I skal ringe til Falcks vagtcentral senest 24 timer efter der er bestilt afhentning af virksomhedens bil. Vi sørger for, at fører og passagerer bliver transporteret hen til Falck Bilen, så længe det er i direkte forbindelse med assistancens udførelse. Er det ikke i forbindelse med assistancens udførelse, er det jeres eget ansvar at afhente Falck Bilen.

Når I ringer og bestiller Falck Bilen, skal førerens kørekortnummer oplyses. Når føreren får udleveret Falck Bilen, skal der fremvises gyldigt kørekort. Det gælder også for en eventuel medlejer af Falck Bilen. Føreren får udleveret Falck Bilen nyvasket og med en fyldt brændstoftank.

Pris og betaling

I kan enten betale med kreditkort eller kontanter. Falck kan opkræve et depositum, når I lejer Falck Bilen – og hvis I vælger at forlænge lejeperioden. I kan få oplyst de gældende priser og vilkår ved at ringe til Falcks vagtcentral eller ved at gå ind på www.falck.dk. I kan også se vilkårene

på lejekontrakten for Falck Bilen.

Dagsprisen for at leje Falck Bilen inkluderer et antal kilometer per døgn og en lovpligtig forsikring. Hvis I vil leje Falck Bilen uden selvrisiko, skal I betale et tillæg for at tegne en forsikring. På lejekontrakten skriver føreren under på, at hans/hendes kreditkort må bruges til at et hæve beløb, som dækker omkostninger til brændstof, bøder, afgifter, ekstra kørte kilometer, klargøring af bilen og skader, som opstår efter, I har lejet bilen.

Hvordan og hvornår skal I aflevere bilen?

I skal aflevere bilen på det tidspunkt og sted, som I har aftalt med os. I skal aflevere bilen i pæn stand og med en fyldt brændstoftank. Hvis tanken ikke er fyldt, skal I betale et gebyr for, at vi fylder den op. Når I har afleveret bilen, skal I selv sørge for at blive transporteret hjem igen. Hvis I vil forlænge lejeperioden, skal I kontakte Falck, før lejeperioden udløber.

5. Omlæsning af gods i Danmark

Falck hjælper med omlæsning af gods fra det havarede køretøj til andet køretøj. Er det ikke muligt at fremskaffe et andet egnet køretøj inden for rimelig tid, hjælper Falck med aflæsning af gods på nærmest egnede aflæsningssted.

Falck kan være behjælpelig med at etablere kontakt til leverandør af reservetøj eller anden transportør – alt efter hvad virksomheden ønsker.

6. Hjælp til din virksomheds bil i Europa

Hvilken hjælp får din virksomhed, hvis bilen går i stå i Europa?

Din virksomhed kan også få hjælp, hvis bilen har et uheld et sted i Europa, så føreren ikke selv kan køre videre. Vi kan hjælpe din virksomhed over hele Europa indtil Ural/Bosporus (dog ikke på Grønland, Island og Færøerne). Er bilen kørt fast, trækker vi den fri. Er den gået i stå, giver vi starthjælp eller kommer med brændstof. Er bilen punkteret, skifter vi hjul. Hvis vi ikke kan reparere bilen på stedet, transporterer vi den til det nærmeste værksted. I skal betale for brændstof og de reservedele, vi bruger til bilen. Vi betaler, hvis vi skønner, det er nødvendigt at tilkalde en låsesmed til at lukke døren op på din virksomheds bil.

Hjemtransport fra Malmø-Ystad* eller Nordtyskland**

Hvis din virksomheds bil bryder sammen i Malmø-Ystad eller Nordtyskland, transporterer vi bilen og bilens fører og passagerer til Danmark igen. Vi kan enten transportere jer til et værksted, virksomhedens hjemsted eller et andet bestemmelsessted i Danmark, din virksomhed vælger. Har I en almindelig trailer, en campingvogn eller specialtrailer spændt på bilen, transporterer vi også den med til Danmark. Det kræver dog, at din virksomhed har et Falck-abonnement på denne, og at der er plads til både den og bilen på den samme Falck-vogn.

Hvis fører og passagerer skal transporteres hjem fra Malmø-Ystad, skal din virksomhed betale et beløb, der svarer til en broafgift eller færgebillet for bilen samt trailer, specialtrailer eller campingvogn til enten Amager eller Bornholm.

Transport til værksted i Nordtyskland**

Hvis bilen bryder sammen i Danmark, kan din virksomhed også få den transporteret til et valgfrit værksted i Nordtyskland. I kan dog ikke få flere bugseringer på samme skade. I skal selv hente bilen fra værkstedet og transportere den hjem til Danmark igen.

* Falck definerer Malmø-Ystad som området inden for en kørselsafstand på 25 kilometer fra Øresundsbroens betalingsanlæg eller fra vej E 65. Det vil sige vejen fra betalingsanlægget til færgehavnen i Ystad.

** Falck definerer Nordtyskland som området inden for en kørselsafstand på 25 kilometer fra den jyske, dansk-tyske grænse.

Tilskud til lejebil eller hotel

Hvis din virksomheds bil bryder sammen i Europa og skal transporteres til et værksted af Falck, får I et tilskud på 500 kroner per døgn i op til tre døgn til en lejebil. I kan kun få tilskuddet, hvis reparationen af bilen tager mere end tre timer, men mindre end tre arbejdsdage (maksimalt fem dage inklusive lørdag, søndag og helligdage).

I kan selv vælge, om tilskuddet skal bruges til at leje en erstatningsbil, hotelophold eller videretransport med eksempelvis tog. Vælger I en lejebil, skal I bestille bilen gennem Falck, umiddelbart efter virksomhedens bil er blevet transporteret til værkstedet. Tilskuddet inkluderer fri kørsel og fuld forsikring inden for det aftalte beløb i den aftalte periode. Virksomheden lejer bilen efter udlejningsselskabets gældende vilkår. Føreren af bilen skal dog være fyldt 21 år og have haft gyldigt kørekort til bil i mindst seks måneder (føreren skal stadig have kørekortet). I særlige tilfælde kan udlejningsselskabet bede om et depositum.

Hvordan og hvornår skal leje bilen afleveres?

I skal aflevere leje bilen umiddelbart efter den aftalte lejeperiode. Den skal afleveres samme sted, som I lejede den – i pæn stand og med en fyldt brændstoftank.

7. Ekstra services

Ekstra Services

Hvordan bestiller I?

Ønsker I at gøre brug af en ekstra service bestiller I den på falck.dk eller med Falck Vejrhjælp app, eller ringer til Falcks samarbejdspartnere. I nogle tilfælde vil I efterfølgende blive kontaktet for at aftale nærmere om tid og sted.

Lovpligtigt Bilsyn

Bilsyn skal sikre, at de færdselssikkerhedsmæssige forhold på bilen er i orden. Det er f.eks. kontrol af styretøj, dæk, lygter, blinklys, reflekser og bærende dele som hjulophæng og støddæmpere. Derudover kontrolleres miljømæssige forhold, som kontrol af røg, kulilte og støj. Trafikstyrelsen indkalder automatisk biler til det lovpligtige periodiske syn. Det sker første gang fire år efter, at bilen er indregistreret, og derefter hvert andet år.

I kan få bilen synet hos Falcks bilsynspartner, som dækker

hele landet.

Ring til Falcks samarbejdspartner Applus på 70 13 12 12 for bestilling af tid. De vil være behjælpelige med at finde en synshal nær jer. I kan kun få synet den bil, der er registreret på virksomhedens vejrhjælpsabonnement. Skifter I bil i et abonnementsår, kan I få denne synet, med mindre I allerede har fået synet den gamle bil i samme abonnementsår.

Reparation af stenslag på bilens forrude

I kan få repareret stenslag på jeres bils forrude, hvis dette ikke allerede er dækket af bilens kaskoforsikring. Er uheldet ude, og forruden får et stenslag, gælder det om at få skaden dækket med et klistermærke eller et stykke klart tape med det samme, så der ikke kommer vand eller snavs i det.

Derefter ringer I til Falcks samarbejdspartner Dansk Bilglas på 70 11 55 55 eller Falck Bonuspartnere på falck.dk for at bestille reparation.

I kan ikke få repareret stenslag, som er opstået, før abonnementet blev tegnet. Vi kan afvise reparationer, hvis bilen får stenslag i forruden usædvanligt tit. Det er ikke altid, at et stenslag kan repareres eller at reparationen er helt usynlig. Reparatøren vil fortælle jer om det forventede resultat, inden arbejdet går i gang. Abonnementet dækker ikke udskiftning af ruden, men alene reparation af den eksisterende. Hvis Falcks reparatører vurderer, at en reparation vil forringe passagerernes sikkerhed, har de ret til at afvise at lave den.

Bilvask

I kan vaske virksomhedens bil i vaskehaller hos Q8 og F24 én gang hver kalendermåned. I kan se de tilgængelige vaskehaller beliggenhed med Falck Vejrhjælp app og falck.dk. Bilvasken er en Basisvask eller Lille Vask. I skal aktivere vaskestanden ved hjælp af Falck Vejrhjælp appen. Følg alle anvisninger i appen og ved vaskehallen. Ubrugt månedlig bilvask overføres ikke til næste måned og refunderes ikke.

Hjulskift

I kan få skiftet mellem bilens sommer- og vinterhjul på et Bonusværksted. Der kan skiftes hjul op til 2 gange pr. år. Evt. kodning af TPMS er ikke inkluderet. I bestiller tid online på falck.dk/hjulskifte eller med Falck Vejrhjælp appen. Alternativt kan I ringe til Falck Kundeservice på 70 10 20 31.

Minitjek

Minitjek er en servicepakke, som I kan bestille, to gange om året. Minitjekket udføres på et Falck Bonusværksted. I bestiller tid på Falck Vejrhjælps appen eller på falck.dk.

Indholdet er:

- Kontrol og efterfyldning af motorolie og sprinklervæske
- Kontrol og justering af dæktryk og mønsterdybde
- Kontrol af batteri og evt. udskiftning af batteri
- Udskiftning af udvendige autopærer (hvis sprungne)
- Udskiftning af vinduesviskere
- Smøring af gummiilister med silikone
- Smøring af dørlåse
- Fjerne trafikfilm fra forrude
- Fjerne insekter fra forlygter

I betaler for materialeforbrug. I kan fravælge de enkelte

opgaver f.eks. hvis vinduesviskere ikke ønskes skiftet.

Smøremidler og væsker er inkluderet i servicen. Har I aftalt at skifte reservedele på bilen (f.eks. vinduesviskere eller batteri) betaler I med betalingskort direkte til Falck Bonusværksted.

Minitjek er ikke en erstatning for det normale serviceeftersyn.

Undtagelser

Vi har de mest gængse startbatterier, motorolier, viskerblade etc. på lager, men der kan være tilfælde, hvor det ikke er muligt at tilbyde påfyldning eller udskiftning. Forlygtepærer skiftes ikke på biler, hvor det er umuligt at komme til via motorrummet (f.eks. fordi afmontering af kofanger er nødvendig). Specialpærer som Xenon- og LED pærer skiftes ikke.

Øvrige betingelser

Falck kan løbende ændre sammensætningen af leverandører og indholdet af serviceydelser uden særskilt varsel.

Falck er ikke ansvarlig for fejl og mangler eller indirekte og ikke-relaterede skader (f.eks. hvis bilen bliver ridset i forbindelse med et leverandørbesøg). Falck kan ikke holdes ansvarlig for en samarbejdspartners fejlagtige eller mangelfulde oplysninger eller betingelser.

Er I utilfredse med en ydelse skal I først klage til leverandøren på stedet. Er I ikke tilfreds med leverandørens afgørelse, kan I ringe til Falck Kundeservice og klage eller skrive til os via kontaktformular på Falck.dk.

Hvordan bestiller din virksomhed en ydelse?

I kan se hvordan I bestiller ydelser under beskrivelsen af den enkelte ydelse. Når I skal have udført opgaver på bilen, skal I huske at medbringe virksomhedens kundenummer. Hvis I glemmer kundenummeret, kan vores værksteder/samarbejdspartnere afvise at udføre en opgave.

Hvordan melder I afbud?

I kan melde afbud op til 12 timer før en aftale. Hvis I melder afbud senere eller udebliver, tæller det som en brugt ydelse.

Aftaler med værksteder og samarbejdspartnere

Falck vælger de værksteder/samarbejdspartnere, som I kan få en ydelse hos.

Køb af andre services end de ovenfor nævnte er alene en aftale mellem din virksomhed og værkstedet/samarbejdspartneren. Har I bestilt og betalt for en ydelse direkte hos leverandøren, kan I ikke efterfølgende få refunderet udgifterne hos Falck.