

ABONNEMENTSVILKÅR – FALCK FØRSTEHJÆLP SUPER

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat.

Falck Førstehjælp Super:

1. Falck Førstehjælpskasse
2. Genopfyldning af førstehjælpskasse
3. To årlige kursuspladser
4. Psykologisk krisehjælp

1. Falck Førstehjælpskasse

Førstehjælpskassen indeholder:

Blødning

Stop Blødning, stor kompresforbinding
Stop Blødning, lille kompresforbinding

Forbrænding

Afkøl forbrændingen, kompres med kølende gelé
Afkøl forbrændingen, kølende gelé
Forbinding, bind til at holde på kølende gelé

Forstuvning

Køl forstuvningen, ispose
Støt leddet, støttebind, latexfri
Støt armen, trekantet armlæde

Skrammer

Klip-selv plaster, stor
Klip-selv plaster, mellem
Vabel-plaster
Fingerspids-plaster
Plaster

Låget

Saks
Pincet
Rulletape
Rens såret, desinficerende serviet
Pakke med træk-let plaster

Førstehjælpskassen er Falcks ejendom og Falck forbeholder sig ret til at hjemkalde den ved abonnementsophør.

2. Genopfyldning af Falck Førstehjælpskasse

Du kan gratis få fyldt kassen med nye førstehjælpsforbrugsvarer, når du har brugt tingene op. Du kan genopfylde svarende til en husstands normal forbrug.

Du bestiller genopfyldning på www.falck.dk under Selvbetjening eller ved at ringe til Falcks Kundeservice. Falck kan i tilfælde af misbrug opsige abonnementet.

3. To årlige Falck Kurser

Hvilke kurser kan du få?

Du kan frit vælge kursus fra Falcks kursusudbud til private. Du kan læse om de aktuelle kurser på falck.dk under Førstehjælp.

Hvem kan deltage?

Kursuspladserne er knyttet til abonnementet. Du kan anvise kursuspladserne til medlemmer af husstanden eller nærtstående familiemedlemmer.

Hvordan melder du dig til og fra?

Du kan tilmelde dig og få oplyst tid og sted for kurserne ved at gå ind på www.falck.dk under Førstehjælp eller ringe til Falcks Kundeservice.

Du kan afmelde et kursus frem til 24 timer før, kurset starter. Hvis du aflyser senere eller bliver væk uden afbud er kursuspladsen anvendt.

Falck forbeholder sig ret til ændringer i kursusudbud og kursernes indhold samt ret til at ændre eller flytte kurser.

4. Psykologisk krisehjælp

Hvornår kan du få psykologisk krisehjælp?

Du kan få hjælp, hvis du kommer ud for:

- En pludselig ulykke
- Voldeligt overfald
- Indbrud
- Dødsfald eller dødelig sygdom hos dig, din ægtefælle/ samlever, børn, børnebørn, svigerbørn, forældre, svigerforældre eller søskende
- Skilsmisse

Du kan ikke få psykologisk krisehjælp, hvis årsagen er arbejdsrelateret eller skaden er selvpåført.

Få op til 10 timers hjælp til dig og din familie

Du kan få i alt 10 timers krisehjælp hos en psykolog om året. Du kan frit vælge at bruge de 10 timer alene eller sammen med din familie (beboerne i din husstand). Samtalerne med psykologen vil som regel foregå hos psykologen.

Hvordan bestiller du tid?

Du kan kontakte os op til seks måneder efter, uheldet er sket. Du kan ringe døgnet rundt til Falck Psykologisk Krisehjælp. Vi sørger for, at du bliver kontaktet af en autoriseret psykolog senest 12 timer efter, du har talt med os. Du kan få en tid hos psykologen inden for 24 timer efter du har talt med psykologen. Vi behandler naturligvis din sag fortroligt.

Ekstra behandlinger

Har du brug for ekstra behandlinger, kan psykologen hjælpe dig med at fortsætte forløbet. Du skal selv betale for de behandlinger, du får udover de 10 timer abonnementet dækker.

Spørgsmål om
abonnements-
betingelserne?

Ring til 70 10 20 31
falck.dk/skriv



Falck

ABONNEMENTSVILKÅR – FALCK FØRSTEHJÆLP SUPER

Ændringer/gældende abonnements vilkår

De til en hver tid gældende vilkår findes på falck.dk.