



Falck Bonusværksted

Disse fakta og vilkår gælder i tillæg til de generelle og dine Vejhjælp abonnementsvilkår for Privat og Erhverv.

Dine fordele

1. Hvilke Falck-kunder er omfattet af fordelene?
2. Hvor og hvordan har du adgang til fordelene?
3. Hvilke køretøjer er omfattet af fordelene?
4. Hvornår gælder fordelene?
5. Aftaleforhold
6. Lejebil

1. Hvem er omfattet af fordelene?

Fordelene omfatter Falck privat- og erhvervs-kunder, som har et gyldigt Falck Vejhjælpsabonnement.

Du kan logge ind med dit abonnementsnummer via www.falck.dk for at se hvilke rettigheder du har, eller kontakte kundeservice på 70102031.

2. Hvor og hvordan har du adgang til fordelene?

Du har adgang til fordelene på et Falck Bonusværksted i Danmark – undtagen Grønland og Færøerne.

Hvis du ønsker at gøre brug af fordelene skal du oplyse dit abonnementsnummer til enten Falck eller Falck Bonusværkstedet, inden du indgår aftale.

3. Hvilke køretøjer er omfattet af fordelene?

Fordelene gælder personbiler, varevogne og autocampere med totalvægt op til 3.500 kg.

4. Hvornår gælder fordelene?

Fordelene gælder i de situationer, hvor du selv skal betale for det værkstedsarbejde, du skal have udført. Hvis reparationen er en forsikrings-skade eller omfattet af nyvognsgaranti, servicekontrakt eller lignende gælder fordelene ikke.

5. Aftaleforhold

Når du ønsker at bruge et Falck Bonusværksted, formidler Falck kontakten til et selvstændigt virkende værksted, som er tilknyttet Falcks Bonusværkstedetsnetværk.

Når du benytter et Falck Bonusværksted, indgår du en særskilt aftale direkte med Bonusværkstedet om levering af de aftalte reparationsydelser og eventuelle tillægsydelser. Falck sikrer, at de værksteder, som er tilknyttet netværket, kan levere de ydelser, som er nævnt i disse vilkår. Herudover er aftaleforholdet mellem dig og værkstedet. Eventuelle fejl og mangler i de ydelser Bonusværkstedet leverer, er Falck uvedkommende og Falck kan ikke gøres ansvarlig herfor. Falck varetager alene formidling af kontakten mellem dig og værkstedet samt den efterfølgende afregning af bonus, jævnfør disse vilkår.

Falck Bonusværksted er baseret på samarbejdsaftaler, som er indgået med udvalgte autoværksteder i Danmark, og Falck forbeholder sig ret til løbende at kunne ændre indholdet af serviceydelserne under Falck Bonusværksted uden særskilt varsel. For så vidt angår dine rettigheder under Falck Vejhjælpsabonnementet henviser vi til abonnementsvilkårene for Falck Vejhjælp og de generelle abonnementsvilkår.

Bonus

Hver gang du får din bil repareret eller serviceret på et Falck Bonusværksted, opsparer du bonus. Bonusen udgør 10 % af værkstedsregningen inklusiv moms. Den optjente bonus trækkes fra dit Falck Vejhjælpsabonnement ved abonnements næste hovedforfald. Overstiger den opsavede bonus prisen på dit Falck Vejhjælpsabonnement, får du udbetalt restbeløbet. Du skal være opmærksom på, at det kan tage op til 30 dage, før Falck får at vide, at du har betalt din værkstedsregning, og vi kan først herefter trække bonusen fra din abonnementsopkrævning.

Bonusen omfatter ikke varer/produkter, som er annonceret nedsat på tilbud i en begrænset periode, eller hvis du forud for reparationen har forhandlet dig til en nedsat pris eller gør brug af en anden rabataftale.

Værkstedets brug af underleverandører, f.eks. autolakerer, maskinværksted eller undervognsbehandling, er ikke bonusberettigede ydelser, og du vil derfor modtage en særskilt regning fra værkstedet på dette.

Ved nedbrud

Værkstedet kontakter dig inden for to timer fra bilen er modtaget for at aftale nærmere om tidspunkt for reparationen og eventuel brug af lånebil. Du kan også kontakte værkstedet på det nummer, du har fået oplyst i den SMS, du modtager.

Ved planlagt værkstedsbesøg

Hvis du har aftalt henvisning med Falck til en planlagt reparation, kontakter værkstedet dig inden for to timer.

Værkstedet aftaler pris og omfang af reparationen med dig før reparationen sættes i gang. Hvis omfanget af reparationen overstiger det aftalte og prisen for reparationen derfor afviger med mere end 10 %, vil værkstedet kontakte dig, så du kan godkende det ekstra arbejde.

Du kan bede værkstedet om et skriftligt tilbud som dokumentation for omfanget af reparationen. Dette vil være din sikkerhed for den aftale, du har indgået med værkstedet.

Hvis du ikke ønsker reparationen foretaget på det værksted, der efter aftale har foretaget fejlfinding på din bil, er værkstedet Berettiget til betaling for den medgåede tid for fejlfinding.

Værkstedet vil betjene dig inden for almindelig åbningstid.

Tre års garanti

Når du benytter et Falck Bonusværksted, får du tre års garanti på reparationer og køb af nye reservedele.

For at gøre garantien gældende skal du rette direkte henvendelse til det værksted, der har udført reparationen umiddelbart efter, at det forhold som garantien vedrører, er indtruffet. Værkstedets navn og adresse findes på værkstedsregningen.

Garantien dækker ikke defekter som følge af normal slitage og i forbindelse med sliddele som f.eks. bremseklodser, koblinger, tændrør og lignende.

Dine rettigheder ifølge lovgivningen, herunder forældelseslovens regler samt den generelle reklamationsret, berøres ikke af garantien.

Sommertjek og vintertjek

Sommertjekket kan bestilles hos Falck og udføres af værkstedet i månederne maj, juni, juli og august.

Vintertjekket kan bestilles hos Falck og udføres af værkstedet i månederne december, januar og februar.

Værkstedet vil foretage visuel kontrol af bremses, dæk, støddæmpere, styretøj, udstødning, undervogn, motorrum, frontrude, lygter, motorgang og koblingsfunktion.

Hvis værkstedet finder defekter i forbindelse med sikkerhedstjekket, vil du blive kontaktet med et tilbud om reparation.

Der bliver lagt en kopi af rapporten over sikkerhedstjekket i din bil.

Bemærk, at sikkerhedstjekket ikke gør din bil klar til syn.

Pæreskift

Når en af de udvendige pærer er defekt på din bil, kan du få den udskiftet ved at henvende dig direkte på et Bonusværksted. Du skal købe pæren på værkstedet og huske at medbringe/oplese gyldigt abonnementsnummer (Pæren er ikke bonusberettiget). Hvis en forlygtepære udskiftes, kontrolleres samtidig dæktryk og lygtejustering, eventuelle fejlindikatorer nulstilles. (Gælder ikke LED-, Laser- og Matrix belysning).

Sprinklervæske

Løber din bil tør for sprinklervæske på turen, kan du op til 10 gange om året, få påfyldt sprinklervæske ved at henvende dig direkte på et Bonusværksted med et gyldigt abonnement. Da dette er en kør-videre-service, får bilen påfyldt den sprinklervæske der er brug for, så du kan køre sikkert videre.

Hjulskift og dækopbevaring

Din abonnementsstype bestemmer, hvordan du kan få ombyttet dine komplette sommer/vinterhjul og om du har ret til dækopbevaring.

Vejhjælp Basis, Plus, Super eller Vejhjælp Danmark, Grænse og Europa

Hvis du har et af ovenstående abonnementer, kan du, ved at være kunde på et Falck Bonusværksted optjene ret, til to årlige hjulskift.

Når dit samlede forbrug på et eller flere Bonusværksteder overstiger kr.1.250 inklusiv moms, har du ret til to hjulskift. Disse skal være afviklet inden for 12 måneder efter optjeningsretten er nået. De bonusberettigede beløb fra dine værkstedsbesøg bliver akkumuleret fortløbende i 12 måneder, således at du kan optjene retten til hjulskift over tid, men nulstilles når 2. hjulskift er udført eller du ikke har opnået et forbrug på kr.1.250 inkl. moms de seneste 12 mdr.

Service/reparation og hjulskift behøver derfor ikke at ske samtidigt, men du kan selv bestemme inden for de 12 måneder hvor og hvornår, du ønsker hjulskift udført.

Kodning af TPMS (Dæktryksovervågning) er ikke inkluderet.

Vejhjælp Ekstra

Med dette abonnement har du ret til to årlige hjulskift og hjulopbevaring på et Falck Bonusværksted. Indlevering af hjul til opbevaring skal ske i forbindelse med hjulskift. Læs mere i dine abonnementsvilkår for dit Vejhjælpsabonnement.

Værkstedet opbevarer ikke løse dele. Husk derfor at medbringe eventuelle hjulbolte, kapsler og låseadapters.

Kodning af TPMS (Dæktryksovervågning) er ikke inkluderet.

For at få hjulskift eller dækopbevaring skal du ringe til Falck på 70 10 20 30 for at blive henvist til et Bonusværksted.

Ventetidsgaranti

Ventetidsgarantien betyder at værkstedet igangsætter reparationen, senest 5 hverdage efter modtagelse af bilen og gælder, hvis Bonusværkstedet har de nødvendige reservedele på det tidspunkt, hvor du og værkstedet indgår aftale om reparation.

Bonusværkstedet har pligt til at holde dig orienteret undervejs i forløbet.

6. Lånebil

Ved nedbrud eller planlagt værkstedsbesøg:

Ved nedbrud:

Værkstedet vil inden for to timer efter modtagelse af din bil vurdere reparationens omfang og kontakte dig for at aftale nærmere om reparationen og eventuel brug af lånebil. Hvis værkstedet ikke kan reparere din bil inden for de efterfølgende fire timer af åbningstiden, har du ret til en lånebil i op til syv dage, inklusive weekend, både i perioden frem til din bil kan blive repareret, og mens den bliver repareret. Nødreparation kan være nødvendig.

Ved planlagt værkstedsbesøg:

Hvis værkstedet ikke kan udføre en planlagt reparation på mindre end fire timer af åbningstiden, har du ret til en lånebil i perioden frem til din bil er færdigrepareret i op til syv dage, inklusive weekend.

Hvis du kører mere end 100 km i gennemsnit per dag i låne bilen, vil du blive faktureret med 2,80 kr. inklusive moms per km, du kører ud over 100 km.

Når din bil er færdigrepareret, skal du aflevere låne bilen på værkstedet senest næste dag inden kl. 09.00. Hvis du afleverer bilen senere, kan værkstedet opkræve 250 kr. inklusive moms per dag, du afleverer bilen for sent.

Lånebilens forsikring har en selvrisiko på 5.000 kr. på alle kasko- og ansvarsskader. Det vil sige op til 5.000 kr. for låne bilen og 5.000 kr. for modpartens bil – i alt op til 10.000 kr. per skade. Værkstedet giver dig mulighed for at forsikre dig mod selvrisiko ved at tilkøbe en all-risk forsikring, der ikke overstiger 100 kr. per dag.

Du betaler selv udgiften til brændstof på låne bilen. Låne bilen bliver udleveret med fyldt tank, og du skal aflevere den igen med fyldt tank. Værkstedet vil fakturere dig med dagsprisen på brændstoffet + 2,80 kr. inklusive moms per liter manglende benzin.

Låne bilen er normalt en nyere tre-dørs model uden anhængertræk og med manuelt gear.

Du må kun anvende låne bilen til kørsel i Danmark. Du skal medbringe dit gyldige kørekort.

I øvrigt gælder de vilkår for brug af låne bil, der er beskrevet i værkstedets lejekontrakt, som du skal underskrive.

Hvis du har brug for en erstatningsbil uden for værkstedets åbningstid, kan du leje Falck-bilen. Læs mere i dine abonnementsvilkår.



Falck Assistance A/S
Falck-Center CPH
Sydhavnsgade 18
2450 København SV

Kontakt Falck

Vagtcentral:

Tlf. 70 10 20 30

Kundeservice:

Tlf. 70 10 20 31

www.falck.dk